BILANCIO SOCIALE

DELLA COOPERATIVA SOCIALE BOREA

2020

"Anche i nostri ragazzi sono degli eroi!".

14 Maggio 2020

I ragazzi più grandi hanno inventato il gioco del "Quizzettone". Quelli più piccoli si sono cimentati, insieme agli educatori, nel "FieverFactor", una vera e propria gara canora con tanto di giuria, votazioni e cavalli di battaglia. Le comunità terapeutiche riabilitative di neuropsichiatria infantile e adolescenziale della ***Cooperativa*** *hanno trascorso anche così il periodo di "isolamento forzato" dovuto all'emergenza coronavirus. E ora che, con la massima cautela a tutela di ragazzi e operatori, si sta ragionando sul graduale ritorno alla normalità, le responsabili si guardano indietro e dicono: "Anche i nostri ragazzi sono degli eroi!".*

"Appena c'è stata la notizia dei primi contagi, per tutelare i ragazzi, abbiamo deciso di interrompere gli incontri con i genitori, i rientri a casa, le uscite", racconta ***Paola****, responsabile della comunità di via Bonomelli in cui vivono 10 ragazzi tra i 15 e i 18 anni. "Ho dato io la comunicazione in comunità – continua – e subito non l'hanno presa bene, poi invece hanno capito". "La prima reazione è stata quella della rabbia – aggiunge* ***Ramona****, responsabile della comunità dei "più piccoli" (10 ragazzi dagli 8 ai 14 anni) – Il distacco dai genitori, non poterli vedere dal vivo ma solo attraverso le videochiamate, ha rappresentato sicuramente una grande sofferenza".*

I bambini e i ragazzi delle due comunità solitamente frequentano la scuola e, in questo periodo di isolamento, hanno dovuto approcciarsi alla ***didattica a distanza****. Alternandosi a turno ai computer a disposizione. "Per i nostri ragazzi – spiega Ramona – seguire le attività didattiche cosi, in modo totalmente decontestualizzato e senza il gruppo classe, è molto faticoso. Tutti si sono impegnati, qualcuno ha mollato purtroppo…".*

Per il resto del tempo, i ragazzi sono stati impegnati in attività sportive all'aria aperta negli spazi del Civico81, laboratori espressivi e creativi, cineforum, giochi didattici organizzati dagli educatori. "Abbiamo fatto anche giardinaggio", racconta Paola. E per condividere i comportamenti corretti da tenere, hanno realizzato dei cartelloni con le regole principali, per esempio sulle distanze da tenere o sul lavaggio delle mani. Ovviamente, non si sono mai fermate le ***attività di psicoterapia****, fondamentali – come tutto il lavoro fatto in equipe – per la tenuta di ragazzi e operatori in questo periodo difficile.*

"Per spiegare loro cosa stava accadendo – dice Paola – abbiamo raccontato semplicemente la verità e abbiamo insistito sul fatto che occorreva e occorre comportarsi in un certo modo per non mettere a rischio se stessi e le proprie famiglie". "All'inizio qualcuno ha detto che era una truffa, altri che saremmo morti tutti – racconta Ramona – Abbiamo utilizzato anche i telegiornali e i video ufficiali delle istituzioni per far vedere che era tutto reale, purtroppo, e per condividere con loro le disposizioni".

"I ragazzi sono stati bravissimi – conclude Paola – Si dice giustamente di medici e infermieri, ma ***anche loro sono degli eroi.*** *Non è semplice per nessuno essere privati delle proprie abitudini e delle proprie libertà, per loro è ancora più difficile. Ci sono stati momenti di tensione, come in tutte le case credo, ma hanno retto bene". "Ero preoccupata – confessa Ramona – Abbiamo chiesto a questi ragazzi uno sforzo non indifferente: stare lontano dai genitori, dagli amici, dai compagni. Rinunciare alla scuola, allo sport. Sono stati bravi e hanno imparato che si può esprimere affetto e presenza non solo con baci o abbracci, ma anche preparando il panino a tutti gli altri per fare merenda o ascoltando insieme una storia". A distanza ma vicini, comunque.*

Bastano questi racconti di vita vera dei nostri ragazzi più **G**iovani e dei loro **R**esponsabili per svelare un'energia, che a prescindere dalle chiusure e dalle interminabili ore passate nelle nostre comunità, si è svelata più che mai in quest'ultimo faticoso ed estenuante anno. Nei momenti più difficili si nascondono risorse in ognuno di noi che si manifestano come un potenziale che ci servirà per dare sempre più senso alla nostra Missione di **C**ooperativa **S**ociale.

1. SOMMARIO

SEZIONE 1 - PREMESSA 5
1.1 Lettera agli stakeholder 6
1.2 Metodologia 7
1.3 Modalità di comunicazione 7
1.4 Riferimenti normativi 7
SEZIONE 2 – IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE 8
2.1 Informazioni generali 9
2.2 Attività svolte 11
2.3 Territorio di riferimento 11
2.4 Visione 11
2.5 Missione 12
2.6 Strategie 12
2.7 Valori 13
2.8 Storia 13
SEZIONE 3 - GOVERNANCE 14
3.1 Tipologia di governo 15
3.2 Organi di controllo 15
3.3 Struttura di governo 16
SEZIONE 4 – PORTATORI DI INTERESSE 17
SEZIONE 5 - RISORSE UMANE 18
5.1 Composizione base sociale 19
5.2 Base sociale e funzioni svolte 19
5.3 Risorse umane retribuite 20
5.4 Attività formative 20

SEZIONE 6 – SINTESI DELL'ANNO 2020 23
Sintesi dell'anno 2020 23
SEZIONE 7 – SISTEMA CLIENTE 26
SEZIONE 8 – SALUTE MENTALE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI 30
8.1 Unità operative residenziali 31
SEZIONE 9 – MONITORAGGIO E QUALITA' 58
SEZIONE 10 – ALTRI PROGETTI 59
10.1 Altri Progetti riabilitativi e di integrazione territoriale 60
SEZIONE 11 – prospettive future e linee di sviluppo 61

SEZIONE 1 - PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

1.2 Metodologia

1.3 Modalità di comunicazione

1.4 Riferimenti normativi

1.1 Lettera agli stakeholder

Il bilancio sociale 2020 è il sesto realizzato dalla Società Cooperativa Sociale BOREA con lo scopo di affiancare il bilancio di esercizio e valorizzare in forma pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) il valore creato dalla Cooperativa.
Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.
Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *favorire la comunicazione interna*
- *informare il sistema cliente, gli stakeholder e il territorio*
- *misurare le prestazioni di Borea*
- *rispondere all'adempimento richiesto dalla Regione Lombardia*

Da questo documento emergono alcune indicazioni per il futuro, così che la Cooperativa possa essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni.

Ringrazio i Soci che nel corso dell'anno 2020 hanno collaborato nelle attività della Cooperativa contribuendo al suo sviluppo.

IL Presidente

1.2 Metodologia

Il bilancio sociale 2020 intende presentare in modo razionale e sintetico, arricchito da schemi e grafici, le idee, le azioni e le prospettive di Borea, relativamente all'anno 2021.

Il documento è stato redatto dai componenti del Consiglio di Amministrazione, dal responsabile della Qualità, dai coordinatori delle unità operative residenziali e dai referenti delle altre unità operative, con il supporto della segreteria.

Nella stesura sono stati utilizzati:

- ✓ lo statuto,
- ✓ le carte dei servizi delle diverse unità operative,
- ✓ i verbali dei Consigli di Amministrazione, delle Assemblee e delle riunioni con i coordinatori delle unità operative, materiali,
- ✓ i dati per la certificazione UNI EN ISO9001:2015,
- ✓ la documentazione relativa alle attività della Cooperativa ed al relativo bilancio d'esercizio
- ✓ i documenti relativi all' applicazione della legge 231/01 in materia di prevenzione dei rischi di reato

1.3 Modalità di comunicazione

Il bilancio sociale è diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Reti consortili e territoriali
- Stakeholder e partner
- Servizi invianti
- Utenza e famiglie

1.4 Riferimenti normativi

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007.
- Decreto attuativo per l'impresa sociale del Ministero della solidarietà sociale del 24/01/08.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 26/05/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.

SEZIONE 2 – IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

2.2 Attività svolte

2.3 Territorio di riferimento

2.4 Visione

2.5 Missione

2.6 Strategie

2.7 Valori

2.8 Storia

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	***SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE BOREA***
Indirizzo sede legale	*Via del Sale 40/E* *26100 Cremona (CR)*
Indirizzo sedi operative	*-"Comunità Varietà Beregazzo" - SRP2 (ex Cpa) 10 posti Via Cervino 5 - Beregazzo con Figliaro (CO).* *-"Comunità Varietà Sagnino" - SRP2 (ex Cpm) 10 posti - Via San Giacomo 10b - Sagnino (CO).* *-Comunità "Casa San Giuseppe" SRP2 (ex Cpm) 20 posti - Via Manzoni 10 - Albavilla (CO).* *-Appartamento Res. Leggera 5 posti denominato "Mattone di Como"- Piazza Gilardoni 1- Montano Lucino (CO).* *-Appartamento Res. Leggera 3 posti - Via Anzani 52 - Como (CO).* *-Appartamento Res. Leggera 4 posti - denominato "Cele" di Via Pastrengo 3 - Como (CO).* *-Appartamento Res. Leggera 5 posti denominato "Piero" - Via Manzoni 10 - Albavilla (CO).* *-Comunità "Villa Cristo Re" SRP2 (ex Cpm) 20 posti - Viale Po 65 –Cremona (CR).* *-Appartamento Res. Leggera 4 Posti denominato "Mattone di Cremona"- Via Vittori 8 - Cremona (CR).* *-Comunità "Fiever" NPIA 10 Posti - Via Bonomelli 79 - Cremona (CR).* *-Comunità "Fiever 2" NPIA 10 Posti - Via Bonomelli 79 - Cremona (CR).* *-Appartamento Res. Leggera 4 posti denominato "Piccola Casa"- Via Bonomelli 79 2° Piano - Cremona (CR).* *Comunità "S. Felice" SRP2 (ex Cpa) 10 posti - Via Settecamini,3 - S. Felice (CR).* *- Comunità "Sereno Variabile"Srp1(ex Crm) via Bonomelli 81,Cr.* *-Sede Amministrativa -Via Bonomelli 81- Cremona (Cr).*
Forma giuridica e modello di riferimento	*S.p.a.*
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nessuna
Tipologia	*Coop. A*
Data di costituzione	*01/01/2015*
CF	*02636380137*
p.iva	*02636380137*

<table>
<tr><td>N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative</td><td>A162453</td></tr>
<tr><td>N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali</td><td>02636380137</td></tr>
<tr><td>Tel</td><td>0372 415653</td></tr>
<tr><td>Fax</td><td>0373 415606</td></tr>
<tr><td>Sito internet</td><td><u>in</u> fase di implementazione</td></tr>
<tr><td>Qualifica impresa sociale
(ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)</td><td>Si</td></tr>
<tr><td>Appartenenza a reti associative</td><td>
<table>
<tr><th></th><th>Anno di adesione</th></tr>
<tr><td>Confcooperative Cremona
Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM)
Welfare CR</td><td>2018</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Altre partecipazioni e quote</td><td>
<table>
<tr><th></th><th>Valore nominale</th></tr>
<tr><td>Coopservizi</td><td>€ 50,00</td></tr>
<tr><td>- Consorzio Solco Cremona</td><td>€ 758,20</td></tr>
<tr><td>- Consorzio Armonia</td><td>€ 65000,00</td></tr>
<tr><td>- Consorzio Charis</td><td>€ 5.000,00</td></tr>
<tr><td>- CGM Finance</td><td>€ 4129,37</td></tr>
<tr><td>- Consorzio Concerto</td><td>€ 3000,00</td></tr>
<tr><td>- Centro Servizi S.C.</td><td>€ 25,82</td></tr>
<tr><td>-Cremona Welfare</td><td>€48750,00</td></tr>
<tr><td>- Arca Coop.Sociale</td><td>€ 25,00</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Codice ateco</td><td>861020</td></tr>
</table>

2.2 Attività svolte

a) Area Salute Mentale

Al 31-12-2020 è costituita da:

- 133 posti letto:
  - 20 pl Srp2 (ex Cpa) accreditati, di cui 12 a contratto;
  - 50 pl Srp2 (exCpm) accreditati, di cui 47 a contratto;
  - 10 pl Srp1 (ex Crm) accreditati, di cui 9 a contratto;
  - 25 pl in leggera, di cui 22 a contratto;
  - 20 pl nella NPIA accreditati, di cui 14 a contratto;
  - 3 alloggi di housing sociale, per un totale di 8 pl (progetto innovativo Tr20*)
    * domiciliarità psichiatrica a favore di 3 pazienti domiciliari
- 1 Centro Diurno a Como accreditato per 15 posti (attivo fino al 31/03/2018)

b) Area Fragilità

E' costituita da:

- L'esperienza di cura e coordinamento dei servizi socio-sanitari e animativi per circa 90 Religiose anziane della Congregazione delle Suore Comboniane.

2.3 Territorio di riferimento

Borea opera nelle province di Como, Cremona. Delle 16 Strutture psichiatriche, 8 sono nella provincia di Como, 7 in quella di Cremona, fanno rispettivamente riferimento alle ATS Insubria, Valpadana. Nella provincia di Como, Borea, oltre alle Strutture residenziali e semiresidenziali psichiatriche, gestisce servizi e interventi ad persona a favore di minori e servizi psichiatrici domiciliari/territoriali. Inoltre, Borea a Erba (Co) gestisce un progetto di cura e coordinamento a favore della Comunità per Religiose anziane della Congregazione delle Suore Comboniane.

2.4 Visione

Nell'attuale fase di crisi del sistema economico e del welfare, Borea, insieme al Gruppo Cooperativo Varietà, è chiamata ad allargare gli orizzonti del proprio impegno per comprendere sempre meglio quali saranno i bisogni cui sarà chiamata a rispondere e quale sarà il senso del suo essere impresa sociale nel medio-lungo periodo.

Le Cooperative sociali del Gruppo Cooperativo Varietà, infatti, sono state create per agire un ruolo fondamentale nella società civile, spostando il focus dai bisogni individuali del singolo cittadino a quelli più generali della comunità sociale, con una particolare attenzione a chi è in condizioni di fragilità e secondo una visione di mutualità e condivisione dei bisogni, delle risposte, delle potenzialità e dell'impegno per il bene comune.

2.5 Missione

Borea, attraverso la partecipazione al Gruppo cooperativo paritetico Varietà, concorre alla realizzazione di progetti di sviluppo di comunità, per la costruzione del bene comune nell'ambito della cura, della prossimità e della coesione sociale, con stili di condivisione e di accoglienza.
In questa ottica si inserisce l'impegno della Cooperativa nell'ambito della cura di persone con fragilità, in particolare malate di mente ed anziane.

2.6 Strategie

Solo attraverso la puntuale ed approfondita conoscenza dei contesti, dei bisogni e delle normative vigenti, Borea può trovare la propria specificità di impegno, alla luce della visione e missione che caratterizzano il Gruppo.
Nel continuo mutare degli assetti e del welfare, intende sempre più agire secondo logiche di cambiamento, realizzate all'interno del proprio Gruppo cooperativo e delle reti cui appartiene, al fine di posizionarsi al meglio nelle nuove forme di intervento previste in Lombardia nell'ambito socio-sanitario e sanitario, per raggiungere significativi risultati sia a livello di impresa che di cura della fragilità.
Per mantenere forte coerenza con la propria missione e realizzare efficaci e innovativi interventi, Borea inoltre intende sempre più sviluppare forti capacità di interazione con partner territoriali qualificati e disponibili a condividerne la missione e l'impegno.

2.7 Valori

Borea si riconosce nei valori sintetizzati nella "Carta dell'Accademia della Cura", messa a punto nel corso dell'esperienza dell'Accademia della Cura di Cgm, alla quale ogni anno, a rotazione, partecipano soci e operatori della nostra Cooperativa.

Gruppo Cooperativo Cgm

ACCADEMIA DELLA CURA

Carta dell'Accademia della Cura

1. Vulnerabilità come condizione dell'umano.
La vulnerabilità, l'esposizione alla "ferita dell'altro" (e dell'altro alla mia ferita), è la *prima condizione dell'umano*. Si smette di vivere quando ci si ritrae dal combattimento con l'altro, quando si pensa di poter vivere bene senza l'esposizione alla ferita, quando si smette di farsi carico delle ferite degli altri, vicini e lontani, quando si rinuncia a cercare di guarirle e a trasformarle in benedizioni.
È la mutua consapevolezza della vulnerabilità che genera la vera reciprocità e la cooperazione libera tra gli uomini su un piano di uguaglianza.

2. La relazione che cura.
La relazione di cura è la dimensione in cui mi avvicino all'altro: prendersi cura.
Senza rapporto non esiste cura, altrimenti è solo prestazione. Nelle parole del grande pedagogista Don Milani, dove non c'è 'prendersi cura' ("I care") c'è soltanto il "me ne frego".

3. La cura è reciprocità.
Chi cura non deve vedersi come salvatore, ma come una persona che nella relazione viene anche curata. Sono io che curo il primo elemento di cura.
La cura è nello stare, la cura è esserci.

4. Cultura della cura, oltre l'emergenza.
Non lasciare che l'emergenza detti le modalità e definisca il valore della cura. Occorre sviluppare una cultura della cura del quotidiano, nella ferialità della vita, negli ambienti ordinari, non solo nei luoghi classici della cura.
Prendersi cura è ricerca, programmazione e organizzazione, anche istituzionale, civile, politica.

5. La cura vive di "gratuità".
La legittima e co-essenziale esigenza di professionalità e competenza non è tutto della cura, perché c'è una *eccedenza* della persona curante rispetto alle prestazioni dovute e al "contratto". Il mio intervento tecnico non esaudirà mai la domanda e la necessità di cura.
La vera cura inizia quando si è capaci di andare oltre il confine dell'obbligo.
Alcuni aspetti della persona, forse i più importanti, non sono misurabili in moneta.

6. La cura è vita che mi interroga e trasforma.
E' urgente passare dalla cultura della *immunitas* (sono io il professionista, che non si contamina con il paziente) a quella della *communitas* (anche io mi ritrovo dentro un rapporto di cura), dove il protagonista vero della cura è la comunità curante.

7. La cura è atto di libertà che apre alla vita.
La relazione di cura non chiude ma apre, è inizio di cammino, libera e mette ciascuno nelle condizioni di realizzare la propria 'vocazione' (intesa come *daimon*).

8. Cura, mercato e mutuo vantaggio.
Non aver paura di aprirsi al mercato, se inteso come economia civile, come un ambito di relazione di reciprocità e di gratuità. Quando il nostro agire nella cura (nostro, degli altri, delle organizzazioni) porta frutti di vita nel corpo, nel cuore, nel pensiero e nella comunità, questi beni diventano risorse preziose in quella economia di mercato, in quella comunità, in quel territorio, che si arricchisce di benessere per tutti. La cura è bene comune.

9. L'organizzazione della cura e la cura dell'organizzazione.
Occorre coltivare organizzazioni capaci di valorizzare il contributo del gruppo quale motore di sviluppo e innovazione. Ma senza una *governance* capace di valorizzare l'eccedenza del lavoratore della cura, che la interpreti e la riconosca, l'esperienza della relazione di cura non è sostenibile nel tempo, e produce cinismo e infelicità.

10. La bellezza come cura.
Non si guarisce mai completamente in luoghi brutti.
La bellezza è parte della cura, e inizia prima di tutto dalla cura di sé, del proprio aspetto esteriore e interiore.
Dare valore alla bellezza nei luoghi della cura significa affermare che l'altro, anche quando è malato, ha un valore intrinseco infinito.

2.8 Storia

Borea è nata nel gennaio 2015 a seguito di un Progetto di scissione della Cooperativa Sociale Varietà, la quale, attraverso contratti d'affidamento, ha dato in gestione le comunità residenziali psichiatriche dei territori di Como, Cremona e Lecco

Oggi l'impegno prioritario di Borea è dato dalla gestione delle Comunità residenziali e semiresidenziali della Salute Mentale di cui è titolare Varietà e da una serie di altri ambiti di intervento relativi alla mission di impresa di comunità, cioè a favore degli abitanti dei territori di Como, Cremona e del mondo delle Congregazioni religiose.

SEZIONE 3 - GOVERNANCE

3.1 Tipologia di governo

3.2 Organi di controllo

3.3 Struttura di governo

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni relative agli amministratori che sono:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MARIAGRAZIA FIORETTI	*Presidente dal 23/12/2016*	*Socio Collaboratore dal 01/01/2015 residente a Cremona*
ROBERTO STRADA	*Vice presidente dal 01/01/2018*	*Socio collaboratore dal 01/01/2015 residente a Milano*
FABIO MAGGI	*Consigliere dal 01/01/2015*	*Socio Lavoratore dal 01/01/2015 residente a Cremona*
GUIDO PANTANO	*Consigliere dal 01/01/2015*	*Socio Lavoratore dal 01/01/2015 residente a Orsenigo (Co)*
GALLI MARIA EUGENIA	*Consigliere dal 23/12/2016*	*Socio Lavoratore dal 01/01/2015 residente Cremona*
CLAUDIA MITI	*Consigliere dal 01/01/2015*	*Socio Lavoratore 01/01/2015 residente a Cremona*

3.2 Organi di controllo

Il Collegio dei Sindaci

Nome e cognome	Carica	Altri dati
DANIELE ZANOTTI	Presidente del collegio sindacale dal 01/01/2015	Residente a CREMONA
PAOLO RICCARDI	Sindaco effettivo dal 01/01/2015	Residente a LUGANO (CHE)
MASOTTI MASSIMO	Sindaco effettivo dal 01/01/2015	Residente a BOLOGNA
FERRARI ANDREA	Sindaco supplente dal 01/01/2015	Residente a CREMONA
SCOLARI LUCIANO FABIANO	Sindaco supplente dal 21/01/2020	Residente a Persico Dosimo (CR)

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.
Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa nell'anno 2020 si è riunito 6 volte, con una partecipazione del 80%.
Per quanto riguarda l'assemblea la partecipazione è stata costante, salvo problemi di turno dei soci-lavoratori impegnati nelle comunità psichiatriche.
Nell'anno 2020 si sono tenute 2 assemblee ordinarie.

SEZIONE 4 – PORTATORI DI INTERESSE

I portatori d'interesse della Cooperativa sono:

- I soci (lavoratori, volontari, sovventori)
- I lavoratori non soci
- i fruitori dei servizi della Cooperativa (ospiti, comunità, famigliari)
- I committenti (enti invianti, Cps, Dsm, Ats)
- I fornitori di materiali e servizi
- I consorzi territoriali e le Cooperative della rete
- La comunità locale (parrocchie, cittadini)
- Le istituzioni
- Le associazioni
- I finanziatori ordinari (banche)

SEZIONE 5 - RISORSE UMANE

5.1 Composizione Base Sociale

5.2 Base Sociale e funzioni svolte

5.3 Risorse umane retribuite

5.4 Attività formative

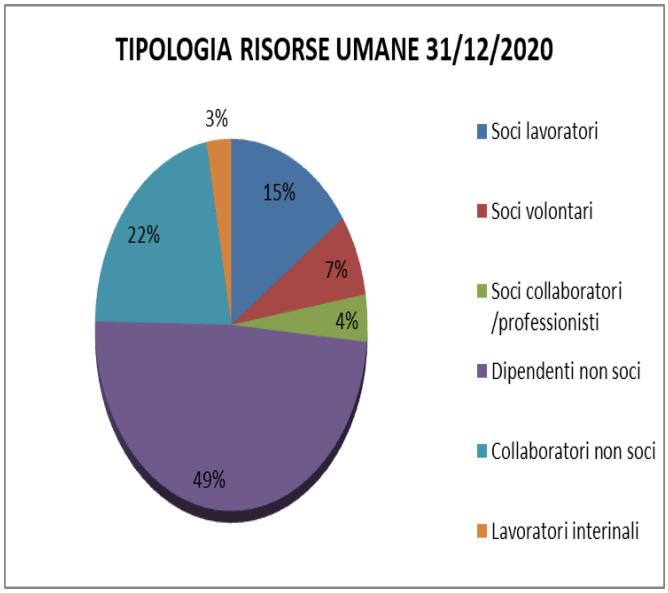
5.1 Composizione base sociale

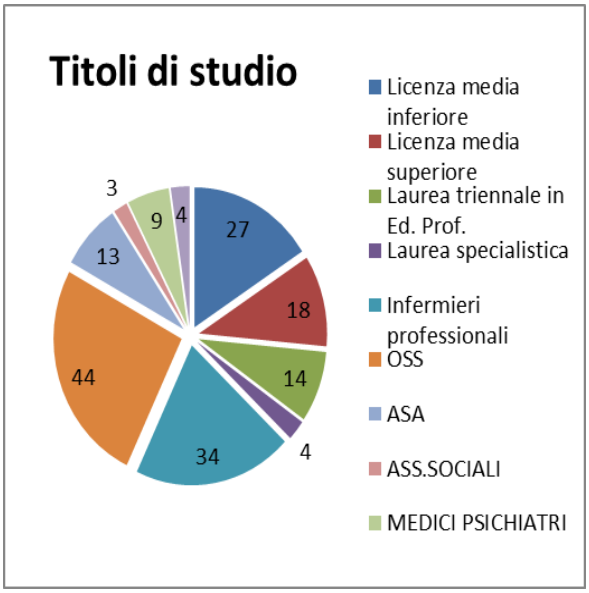
La base sociale della Cooperativa Sociale Borea al 31/12/2020 è la seguente:

	Soci al 31/12/2019
Soci volontari	12
Soci lavoratori	26
Soci collaboratori /professionisti	7
Socio persona giuridica	2
Soci sovventori	2
TOTALE SOCI	49

5.2 Base sociale e funzioni svolte

Le risorse umane presentano le caratteristiche di seguito descritte:





La qualifica dei lavoratori si suddivide in laureati in sociologia, servizio sociale, pedagogia, psicologia, psichiatria, neuropsichiatria, scienze umanistiche, educatori professionali, specialisti della riabilitazione (psicomotricità, logopedia, nautica, arte terapia, informatica), infermieri, animatori, operatori generici, ausiliari socio-assistenziali, socio-sanitari e generici, responsabili dell'amministrazione, impiegati, consulenti del lavoro, addetti alla logistica, alle pulizie, alla cucina,

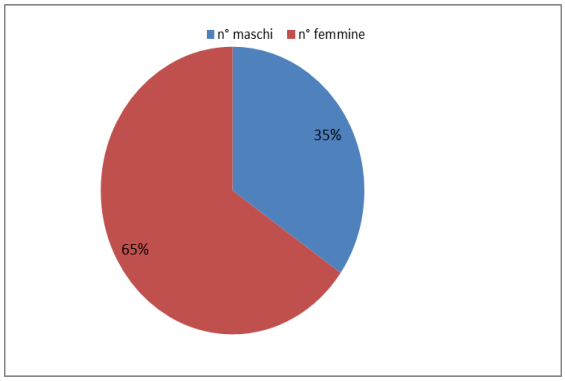
alla qualità e sicurezza. Relativamente ai non soci si evidenzia che in Borea ai lavoratori ed ai volontari è proposto di far parte della base sociale solo dopo una fase di stabile partecipazione alla Cooperativa, lasciando comunque la libertà a ciascun collaboratore di scegliere se e quando aderire. Dei **49** soci, **6 sono** Consiglieri di amministrazione, 3 dei quali sono anche Cuo (Coordinatori Unità Operative).

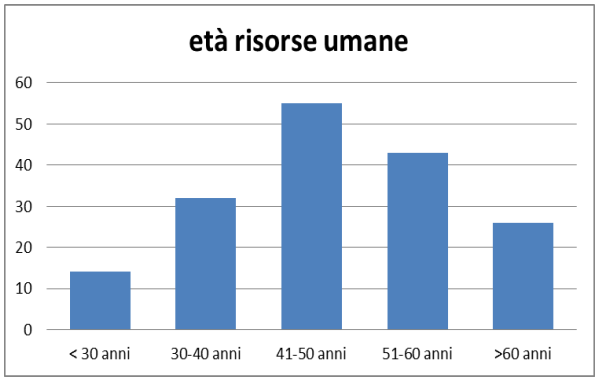
5.3 Risorse umane retribuite

Tipologia RISORSE UMANE	
Soci collaboratori /professionisti	7
Dipendenti non soci	83
Collaboratori non soci	37
Lavoratori interinali	5
Soci lavoratori	26
Totale	**158**

(n.b. dal calcolo sono esclusi i soci volontari n°12)

Complessivamente le risorse umane di Borea ammontano a 170 persone. La maggior parte del capitale umano è costituito da donne come si evince dal grafico sottostante.





5.4 Attività formative

1) *Riunioni mensili tra i capi d'area della cooperativa (Presidente e vice-presidente) e CUO/referenti del personale di Como e Cremona per:*

- programmazione attività riabilitative;
- programmazione gestionale;
- verifica problematiche emergenti;
- programmazione interventi strutturali;
- programmazione iniziative mirate.

2) *Riunioni di équipe a carattere organizzativo tenute mensilmente dai* CUO con gli operatori per:
   - progettazione e verifica del progetto di comunità;
   - verifica organizzazione e rispettivi compiti;
   - informazione di carattere organizzativo gestionale, proposte;
   - confronto su problemi relazionali tra operatori;
   - programmazione attività interne ed esterne.

3) *Riunioni di équipe a carattere tecnico-riabilitativo per gli operatori* con CUO, psichiatri per:
   - analisi e valutazione riguardo l'andamento degli ospiti in rapporto alla Comunità e al progetto in corso, verifica dei PTR, ridefinizione degli obiettivi in relazione anche al confronto con i CPS invianti;
   - Informazione e formazione sulle patologie psichiatriche, trattamenti farmacologici, approfondimenti delle tematiche riabilitative;
   - supervisione del lavoro degli operatori rispetto agli interventi riguardanti gli ospiti.

4) *Formazione e supervisione pedagogica trimestrale di tutte le equipe a cura di supervisore esterno;*

5) *Formazione per nuovi assunti:* affiancamento e tutoraggio da parte del CUO responsabile della struttura e di un collega per la conoscenza del manuale della qualità, l'organizzazione

6) della Comunità, la relazione con i pazienti, i PTR degli stessi, le attività interne ed esterne, i rapporti con i colleghi, ecc.

7) *Formazione a crediti ECM per medici, educatori professionali, infermieri, psicologi* la formazione è stata realizzata attraverso corsi in Sede e fuori Sede, anche online, mirata ad obiettivi riguardanti le tematiche interessate ai progetti in atto nelle diverse Residenze o sul territorio, con l'attenzione alle diverse professionalità.

8) Riunioni Cuo, Direttori Sanitari e medici Psichiatri:

- programmazione, organizzazione e verifica generale degli interventi a favore degli ospiti;
- valutazione problematiche specifiche di ciascun ospite e verifica terapie;
- confronto su metodologie di riabilitazione.

9) *Formazione obbligatoria secondo normativa vigente (per gli operatori tenuti alla formazione specifica di aggiornamento nell'anno)*

- programmazione, organizzazione e verifica generale degli interventi a favore degli ospiti;
- valutazione problematiche specifiche di ciascun ospite e verifica terapie;
- confronto su metodologie di riabilitazione.

10) *Formazione obbligatoria secondo normativa vigente (per gli operatori tenuti alla formazione specifica di aggiornamento nell'anno)*

- corsi formazione generale per i nuovi assunti;
- corso Antincendio (D,Lgs. n. 81/2008 e succ. modifiche) ad alto rischio, con attestato di idoneità tecnica;
- corso di Primo soccorso (legge n. 81/08 e succ. modifiche) corso base e aggiornamento;
- corso Materia igienico-sanitaria (Regolamento CE 852 e succ. modifiche) corso base e aggiornamento;
- corso di formazione per Dirigenti e Preposti;
- corso di aggiornamento per RLS;
- corso di Aggiornamento per RSPP;
- corso Privacy (D.P.R 196/2003 e succ. modifiche) corso base e aggiornamento.

11) Formazione sul sistema di gestione per la qualità (certificazione UNI EN ISO 9001/2015) (per tutti gli operatori)

- corso di formazione;
- corso di aggiornamento.

SEZIONE 6 – SINTESI DELL'ANNO 2020

Sintesi dell'anno 2020

Borea nell'anno 2020 ha operato principalmente nel settore della Salute mentale, gestendo servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari psichiatrici nei territori delle ATS INSUBRIA, VALPADANA in particolare nelle provincie di Cremona, di Como.

Tali servizi le sono affidati dalla Cooperativa sociale Varietà, titolare degli accreditamenti, dei relativi contratti e delle strutture, capogruppo del Gruppo cooperativo paritetico Varietà, di cui Borea è parte. In particolare Borea intrattiene con Varietà i rapporti di seguito indicati:

- ✓ Fornitura di servizi di gestione delle strutture operative psichiatriche.
- ✓ Acquisto di servizi amministrativi, finanziari e di gestione tesoreria, di consulenza direzionale.
- ✓ Utilizzo di strutture edilizie e di automezzi di Varietà, attraverso contratti di locazione ed uso.
- ✓ Acquisto di servizi di assistenza in materia di gestione amministrativa del personale dipendente, di servizi amministrativi e di consulenze relative alla messa a norma relativamente alle normative vigenti.

Altro settore di impegno di Borea è l'assistenza agli anziani, realizzata a Erba, presso la Casa per Religiose anziane della Congregazione delle Suore Comboniane, tramite il Consorzio nazionale CHARIS, di cui è socia e a Cremona, presso la Fondazione La Pace onlus, tramite il Consorzio Armonia, di cui è socia.

Si evidenzia che Borea produce i propri ricavi principalmente per lo svolgimento di attività psichiatriche a contratto con Varietà, che, a sua volta, ha come fonti di ricavo le ATS lombarde, in particolare Insubria e Valpadana. Si rileva quindi un elevato tasso di concentrazione dei clienti, con rischi legati al valore unitario delle rette giornaliere, all'occupazione dei posti disponibili presso le strutture sanitarie ed alle strategie regionali in ambito sanitario.

L'anno 2020 è stato un anno, causa pandemia, di rallentamento dei progetti di trasformazione delle filiere di Cremona e Como. Tutte le forze umane ed economiche della Cooperativa sono

state rivolte all'affrontare il contenimento e la gestione del COVID-19, riuscendo ad attenuare i possibili effetti per quanto possibile.

Nonostante la situazione di cui sopra nel corso dell'anno 2020 la cooperativa è riuscita a implementare:

- Una quasi piena occupazione dei posti letto sui due territori di competenza;
- Passaggio del centro cottura di Albavilla alla cooperativa Varietà, al fine di poter erogare pasti alle comunità di Borea e ad altri potenziali clienti;
- Consolidamento della collaborazione con la Congregazione che gestisce la Casa Albergo San Giuseppe e San Lorenzo a Cremona, infatti oltre all'attività di animazione si sono aggiunte le prestazioni erogate da OSS, infermieri e coordinatrice sociale.
- Lo studio e progettazione di nuove linee di sviluppo, in particolare nell'ambito della cura di anziani, in particolare con problematiche di demenze e della riabilitazione psichiatrica, sul territorio di Cremona.
- Sviluppo e potenziamento dell'esperienza del Civico 81, a Cremona, insieme alle altre Cooperative del Consorzio, con una aumentata capacità di comunicazione verso l'esterno e di posizionamento strategico nel territorio;
- La partecipazione alla Società Cremona Welfare di Cremona, promossa dal Consorzio Sol.Co. Cremona e dal Gruppo Cooperativo Cgm;
- La piena attuazione dell'utilizzo del software Zucchetti nell'ambito della gestione delle risorse umane.

L'anno 2020 è stato molto impegnativo a livello economico-finanziario, sia per la situazione legata al raddoppio delle equipe per la gestione dei casi COVID e sia per l'acquisto dei tutti i DPI.

Complessivamente la parte della Filiera della Salute mentale ha tenuto dal punto di vista economico, poiché si sono evidenziate solo perdite contenute, causate da un parziale ridimensionamento delle tariffe, alcune giornate di posti letto vuoti.

Sempre nel territorio di Como, anche nell'anno 2020 è stato confermato il finanziamento del progetto innovativo TR20 per l'housing sociale e la domiciliarità psichiatrica, non è però certo che i finanziamenti dei progetti innovativi possano essere stabilizzati nei prossimi anni.

Relativamente agli obiettivi definiti nell'anno 2019 per il 2020, di seguito riportati, 6 sono stati totalmente raggiunti, 3 sono stati non raggiunti causa COVID.

1) Sviluppare progetti innovativi, anche in alternativa alle attuali soluzioni residenziali psichiatriche standard sui territori di Cremona e Como; **NON RAGGIUNTO causa COVID**
2) Individuazione di nuovi territori di sviluppo per l'area salute mentale; **RAGGIUNTO tramite partecipazione alla cooperativa Artelier**

3) Avviamento del progetto di ampliamento dell'offerta di servizi della struttura di Albavilla, concernente nuove forme di residenzialità e possibile riavvio di un nuovo centro diurno innovativo; **NON RAGGIUNTO causa COVID**
4) Consolidamento della collaborazione con la Congregazione che gestisce Casa Albergo San Giuseppe e San Lorenzo; **RAGGIUNTO**
5) Sviluppo del progetto di collaborazione con la Congregazione di Ponte Lambro; **NON RAGGIUNTO causa COVID**
6) Raggiungimento di un elevato e costante livello di saturazione dei posti letto delle filiere territoriali della Salute mentale e conseguentemente di un positivo andamento economico-finanziario. Potenziamento delle sinergie di rete all'interno del Gruppo cooperativo paritetico Varietà e delle reti consortili cui Borea appartiene; **RAGGIUNTO**
7) Partecipazione costante nella progettazione dello sviluppo di Cremona Welfare; **RAGGIUNTO**
8) Passaggio della gestione del centro cottura di Albavilla alla cooperativa Varietà; **RAGGIUNTO**
9) Ampliamento della base sociale. **RAGGIUNTO**

SEZIONE 7 – SISTEMA CLIENTE

7.1 Decreti accreditamento

7.2 Utenti nei servizi

7.3 Analisi utenza

7.1 Decreti accreditamento

La Cooperativa Varietà è titolare degli accreditamenti ed è riconosciuta dalla Regione Lombardia (con Decreto N°11084 del 23-11- 2011) come "Unico Soggetto Gestore" di una pluralità di strutture sanitarie con relativa iscrizione al Registro Regionale del Strutture Accreditata al N° 1.127. Le strutture sono gestite dalla Cooperativa Sociale Borea attraverso dei contratti d'affidamento. Di seguito vengono indicate le strutture accreditate:

Denominazione struttura	Data	Tipologia decreto
Comunità Fiever 2	20/10/2008	**accreditamento**
Comunità Fiever	22/04/2005	**accreditamento**
Comunità Villa Cristo Re	17/01/2007	**accreditamento**
Comunita' San Felice	13/01/2012	**accreditamento**
Comunità Varietà Beregazzo	31/10/2000	**accreditamento**
Comunità Varietà Sagnino	31/10/2000	**accreditamento**
Comunità Casa San Giuseppe	01/03/2010	**accreditamento**
Centro Diurno Albavilla	07/04/2010	**accreditamento**
Comunità Sereno Variabile	5/12/2017	**accreditamento**

7.2 Utenti nei servizi

Le unità psichiatriche residenziali e semiresidenziali al 31-12-2020 sono 15:

- 1 Centro Diurno a Como,
- 2 comunità terapeutiche di NPIA per minori a Cremona,
- 12 residenze psichiatriche per adulti, di cui:
  - ✓ 2 comunità ad alta protezione, 1 a Como e 1 a Cremona
  - ✓ 3 comunità a media protezione, 2 a Como , 1 a Cremona
  - ✓ 1 comunità riabilitativa a media assistenza a Cremona
  - ✓ 6 appartamenti di residenzialità leggera, 4 a Como e 2 a Cr.

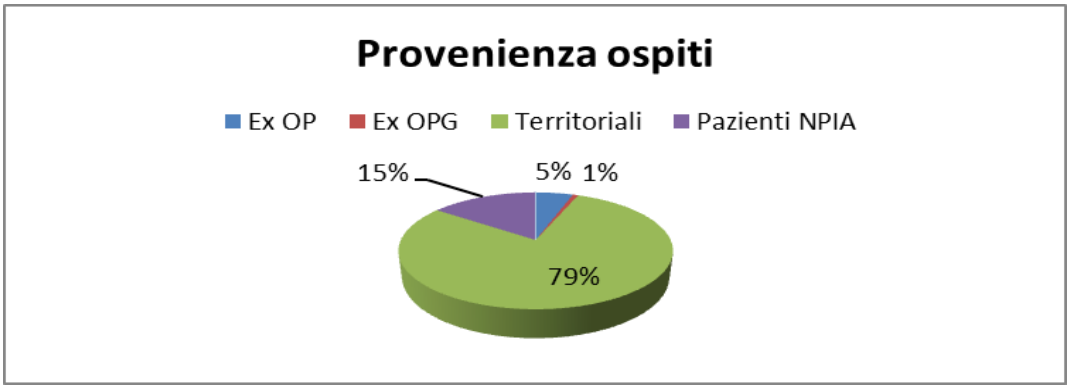
Oltre alle unità d'offerta sopracitate alla Cooperativa Borea è affidato la gestione del Progetto innovativo territoriale di Salute Mentale Tr20"Vivere in prossimità" (Housing sociale).

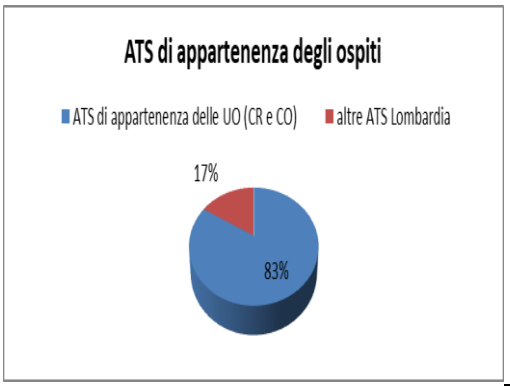
	Posti disponibili	Posti occupati	Posti liberi
CD (non attivo)	15pt	0	15
Residenzialità NPIA	20	20	0
Residenzialità Adulti-Alta protezione Srp2 (exCPA)	20	20	0
Residenzialità Adulti-Media protezioneSrp2 (ex CPM)	50	50	0
Residenzialità leggera	25	25	0
Housing sociale	8	8	0
Residenzialità Riabilitativa a Media assistenza Srp1(ex Crm)	10	10	0
TOTALE POSTI	**133**	**133**	**15**

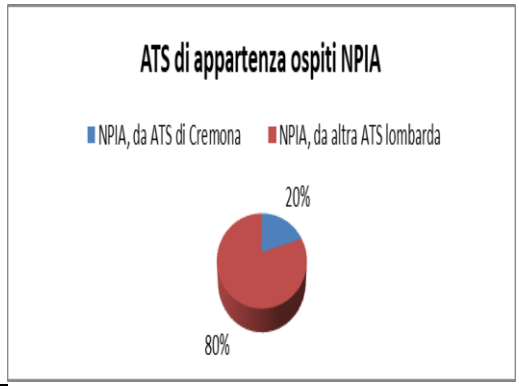
Pazienti nelle UO residenziali per territorio al 31-12-2020	Como	Cremona	Totale
Residenzialità leggera	17	8	25
Centro Diurno	0	0	0
Srp2 ex CPM*	30	20	50
Srp2 ex CPA	10	10	20
Srp1 ex CRM		10	10
NPIA	0	20	20
Housing/Tr20	8	0	8
Totale	**65**	**68**	**133**

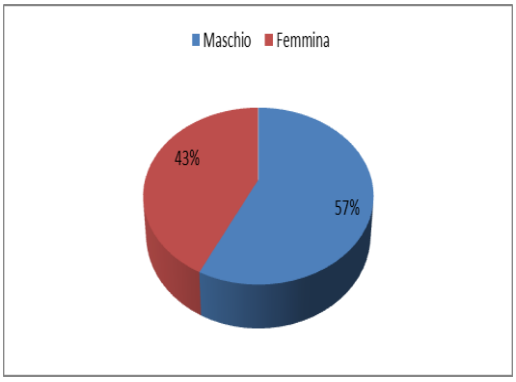
7.3 Analisi utenza

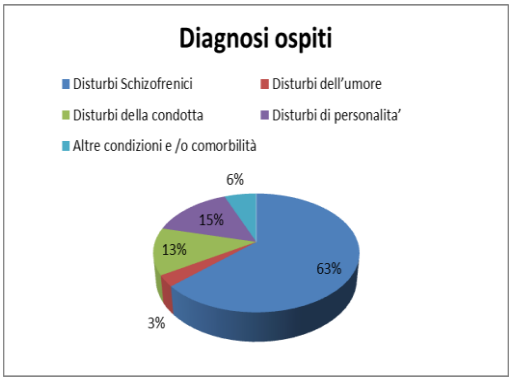
Di seguito alcuni dati al 31 dicembre 2020 sulla situazione complessiva degli ospiti in carico alla Cooperativa.











SEZIONE 8 – SALUTE MENTALE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

8.1 Unità operative residenziali

8.2 Unità operativa semiresidenziale

8.1 Unità operative residenziali

Comunità "Varietà Beregazzo"

Via Cervino, 5 - Beregazzo con Figliaro (CO)

N° utenti: 10 Tipologia: SRP2 (ex CPA)

La Comunità "Varietà Beregazzo" è stata attivata nell'anno 1998 e si configura come una comunità a alta intensità assistenziale SRP2 (exCPA) per pazienti psichiatrici di entrambi i sessi.

E' accreditata e a contratto con l'ATS Insubria (ex ASL Como) per un totale di 10 posti letto.

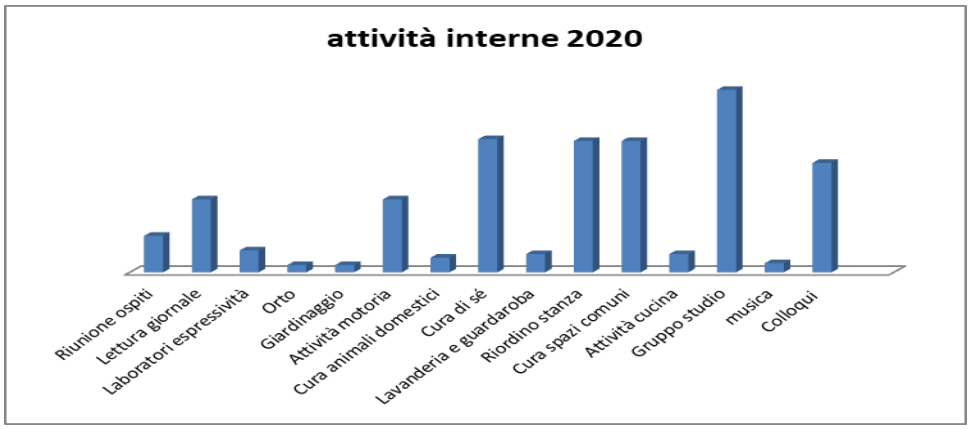
La Comunità "Varietà Beregazzo" è situata a Beregazzo con Figliaro, in provincia di Como, in una villa unifamiliare su 3 piani, di proprietà della Cooperativa. Ha una superficie di 731 mq., 18.000 mq di parco, 75 mq. di terrazze, 600 mq. di strutture esterne, piscina e campo da tennis. E' situata all'interno del Parco Pineta, a 500 mt dal centro del paese e a 15 km da Como.

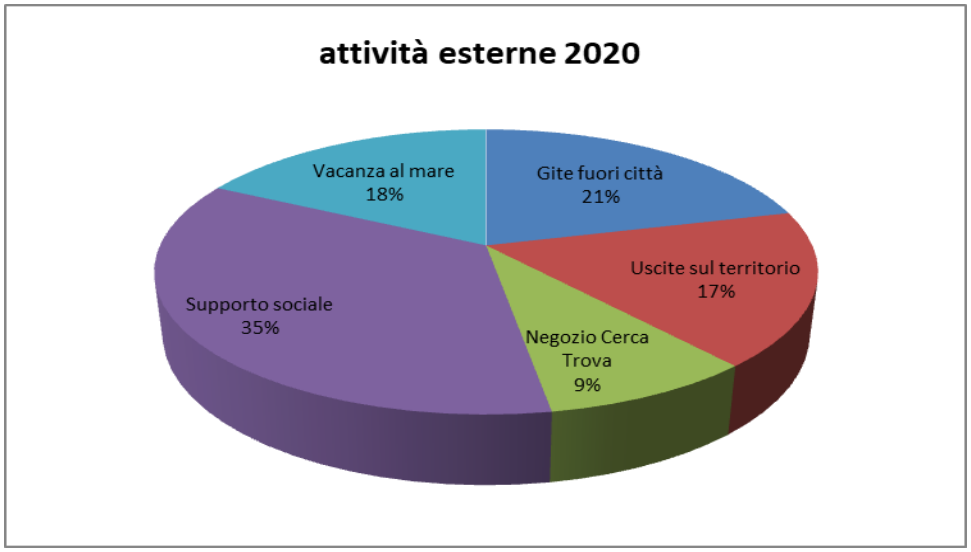
In base ad età, sesso, esigenze e programmi, gli ospiti possono stare in stanze singole o doppie.

ANNO 2020 U.O. CPA "VARIETA' BEREGAZZO"								
Struttura								
Posti letto				**Retta**				
al 31-12-2020	**Disponibili**	**Occupati**		*€/di 172*				
	10	*10*						
Utenza								
Genere				**Età utenti anno 2020**				
M	**F**	**Totale**		**18-30**	**31-45**	**46-60**	**> 60**	**Totale**
7	*4*	*11*		*3*	*4*	*4*		*11*
Diagnosi utenti anno 2019								
Disturbi Schizofrenici	**Altre condizioni**	**Disturbi dell'umore**	**Disturbi di personalità**	**Altro**	**Totale**			
9			*2*		*11*			
Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020								
N° presenti l'1-1-2020	**N° inseriti nel 2020**	**N° presenti all'1-1-2020 e dimessi nel 2020**		**N° inseriti e dimessi nel 2020**	**N° al 31-12-20**			
10	*1*	*1*		*0*	*10*			
N ° giorni ricoveri nell'anno 2020								
Utenti ricoverati					TOT			
					0			
N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti								
Incontri con operatore e i servizi invianti					**10**			
Incontri con operatore presso i servizi invianti					**5**			
Incontri senza operatore con i familiari					**260**			

Attività senza l'utenza nel 2020 U.O. CPA "VARIETA' BEREGAZZO"	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° Incontri/Anno**
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	10
Incontri con famiglie	5
Riunioni organizzative operatori	20
Riunioni tecniche/formative operatori	10
Incontri con gruppi di volontariato e Organizzazioni territorio	15

Numero volontari partecipanti all'UO	
Frequenza	**N° volontari**
> 3 giorni/anno	8





Comunità "Varietà Sagnino"

Via S. Giacomo,10/b -Como

N° utenti: 10 Tipologia: SRP2 (ex CPM)

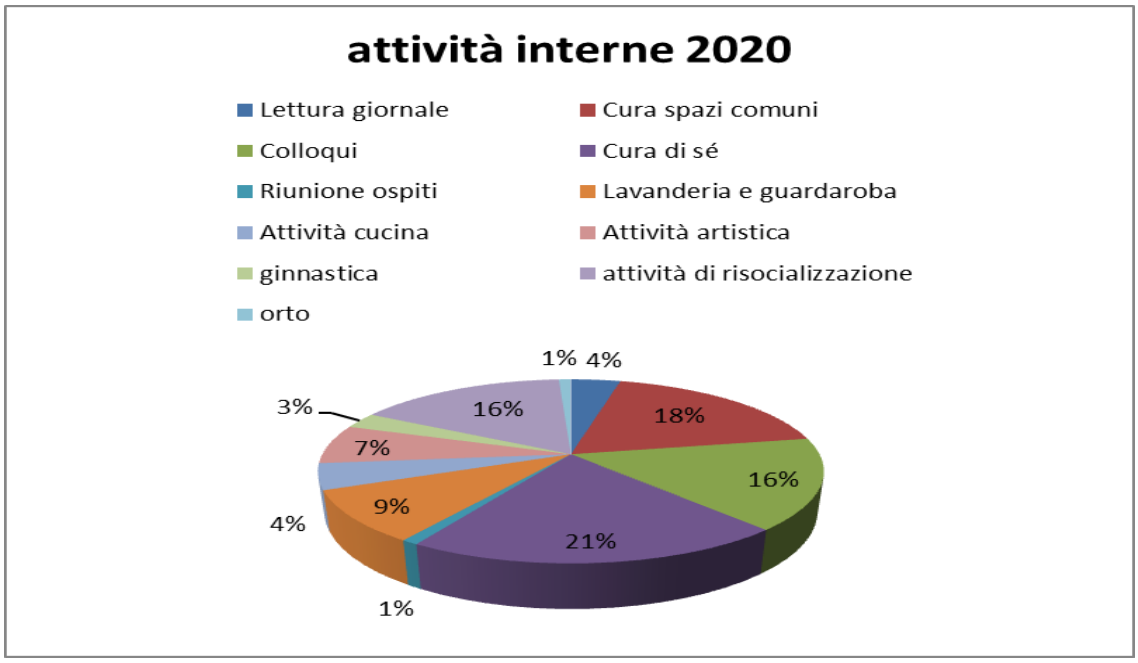
La Residenza è riconosciuta come SRP2 (exCPM) dalla Regione Lombardia, è accreditata e a contratto con l'ATS Insubria (ex ASL Como), per un totale di 10 posti letto.

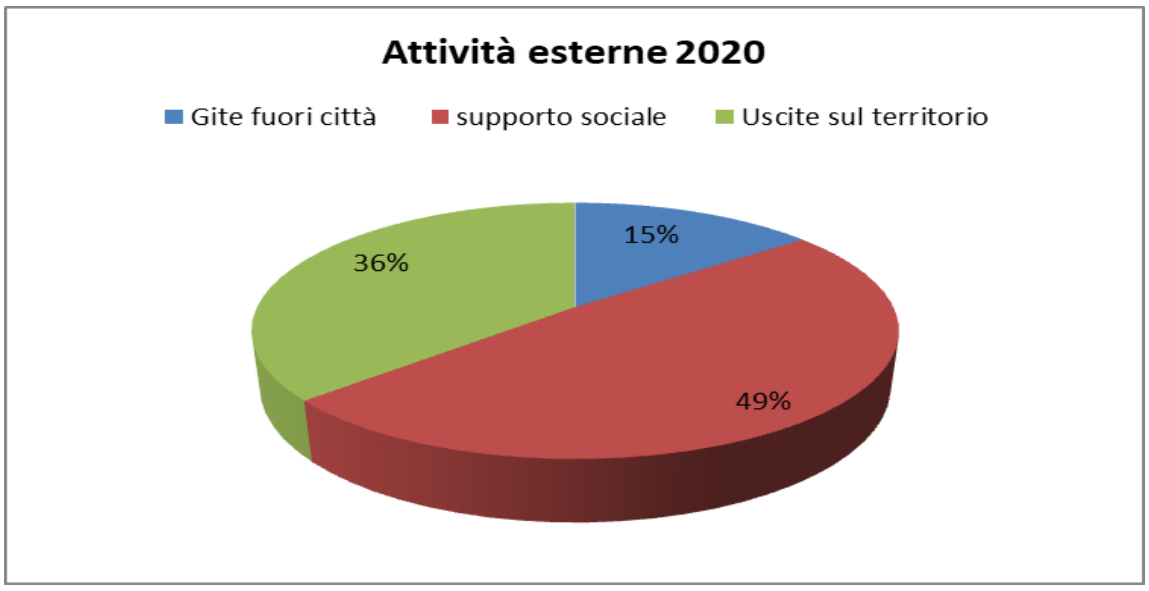
La Comunità "Varietà Sagnino" è situata a Como, in una palazzina autonoma su 2 piani, di proprietà della Cooperativa, nel quartiere Sagnino di Como.

Ha una superficie di 404 mq, e 3.000 mq di giardino.

ANNO 2020 U.O. CPM "VARIETA' SAGNINO"							
Struttura							
Posti letto				**Retta**			
al 31-12-2020	**Disponibili**	**Occupati**		*€/dì*			
	10	*10*		118			
Utenza							
Genere				**Età utenti anno 2020**			
M	**F**	**Totale**		**18-30**	**31-45**	**46-60**	**> 60**	**Totale**
6	*4*	*10*		*0*	*1*	*7*	*2*	*10*
Diagnosi utenti anno 2019							
Disturbi Schizofrenici	**Altre condizioni**	**Disturbi dell'umore**	**Disturbi di personalità**	**Altro**	**Totale**		
9			*1*	*0*	*10*		
Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020							
N° presenti l'1-1-2020	**N° inseriti nel 2020**	**N° presenti all'1-1-2020 e dimessi nel 2020**		**N° inseriti e dimessi nel 2020**	**N° al 31-12-20**		
10	*1*	*1*		*1*	*10*		
N ° giorni ricoveri nell'anno 2020							
Utenti ricoverati	A					TOT	
RIC. SPDC	20					**20**	
TOT	**20**					**20**	
N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti							
Incontri con operatore e i servizi invianti (VIDEOCHIAMATE)						**10**	
Incontri con i familiari (VIDEOCHIAMATE)						**24**	

Attività senza l'utenza nel 2020 U.O. CPM "VARIETA' SAGNINO"	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° Incontri/Anno**
Riunioni organizzative operatori	7
Riunioni tecniche/formative operatori	5





Comunità

"Casa san Giuseppe"

Via Manzoni 10 - Albavilla (CO)

N° utenti: 20 Tipologia: SRP2 (ex CPM)

La Residenza è riconosciuta come SRP2 (ex CPM) dalla Regione Lombardia, è accreditata e a contratto con l'ATS dell'Insubria (ex ASL Como), per un totale di 20 posti letto.
La Comunità "Casa San Giuseppe" è situata a Albavilla, in una struttura autonoma su 3 piani. Ha una superficie di circa 2000 mq,, 5.500 mq di giardino e ampio parco, campo di calcio, teatro e Chiesa.Ad Albavilla, nel corso del 2018 si sono svolti Eventi e si sono organizzate cerimonie, feste e attività sportive.

Unita' operativa CASA SAN GIUSEPPE - ALBAVILLA

Struttura

Posti letto		
al 31-12-2020	Disponibili	Occupati
	20	20

Retta
€118/dì

Utenza

Genere		
M	F	Totale
10	10	20

Età utenti al 31-12-2020				
18-30	31-45	46-60	> 60	Totale
0	6	10	4	20

Diagnosi utenti anno 2020

Disturbi Schizofrenici	Altre condizioni di comorbilità	Disturbi dell'umore	Disturbi di personalità	Totale
16	2	1	1	20

Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020

N°pz presenti l'1-1-2020	N°pz inseriti nel 2020	N° pz presenti all'1-1-2020 e dimessi nel corso del 2020	N° pz inseriti e dimessi nel 2020	N° al 31-12-20
20	7	7	0	20

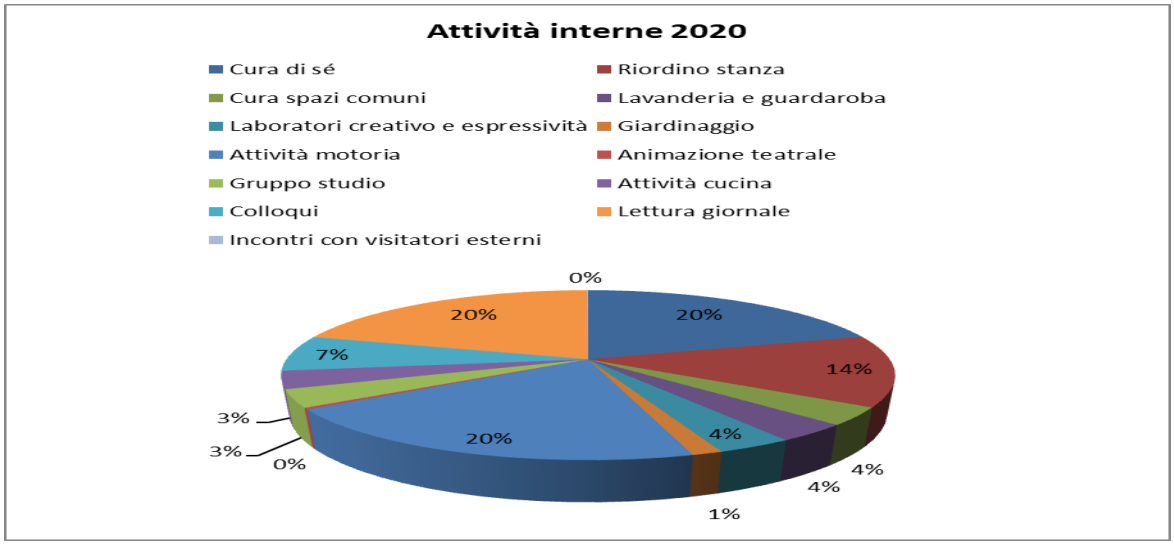
N ° giorni ricoveri nell'anno 2020

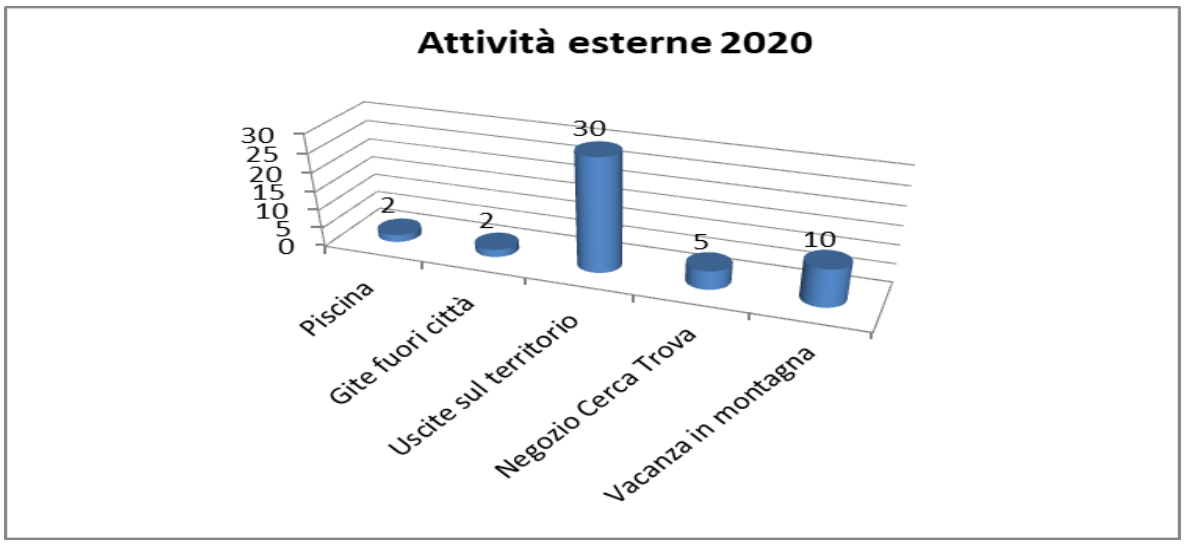
Utenti ricoverati	1					
ricovero per problemi internistici	9					
TOT	9					9

N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti

Incontri con operatore e i familiari dei singoli utenti o con tutti i familiari insieme	N° 20
Incontri con operatore e i servizi invianti	N° 20
Incontri senza operatore con i familiari	N° 20

Attività senza l'utenza	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° incontri/anno**
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	20
Incontri con altre cooperative, associazioni, oratori e organizzazioni varie	2
Incontri con pubbliche istituzioni	2
Incontri con famiglie	10
Riunioni organizzative operatori	10
Riunioni tecniche/formative operatori	10
Incontri con volontari	2





Appartamento “Cele”

Via Pastrengo, 3 - Como

N° utenti: 4 Tipologia: Residenzialità leggera

L’appartamento “Cele” si configura come appartamento di Residenzialità Leggera e si rivolge a pazienti psichiatrici adulti.

E' stato attivato nell’settembre 2008 ed attualmente è dedicato all’utenza femminile.

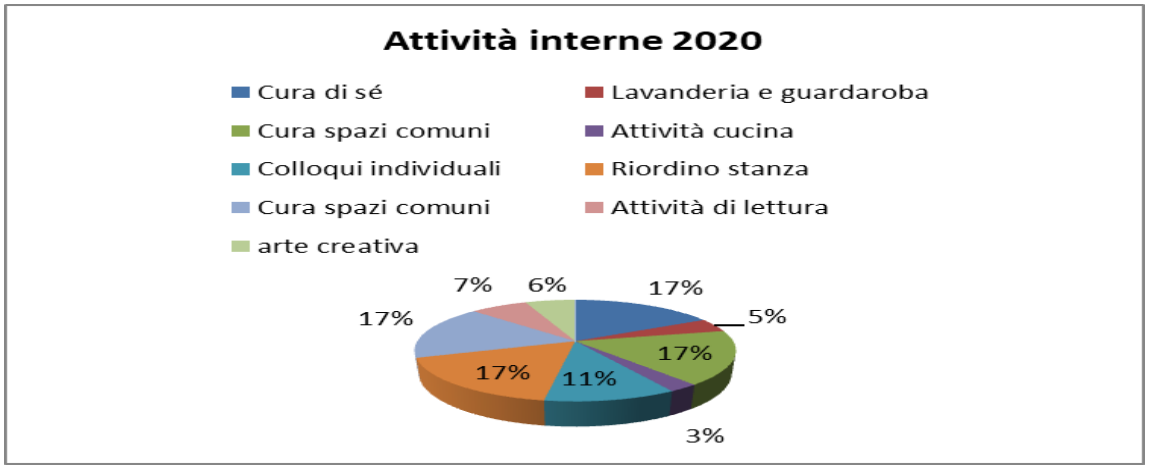
L’appartamento rispetta i regolamenti di igiene del Comune ed è a contratto con l’ATS Insubria (ex ASL di Como) per un totale di 4 posti letto.

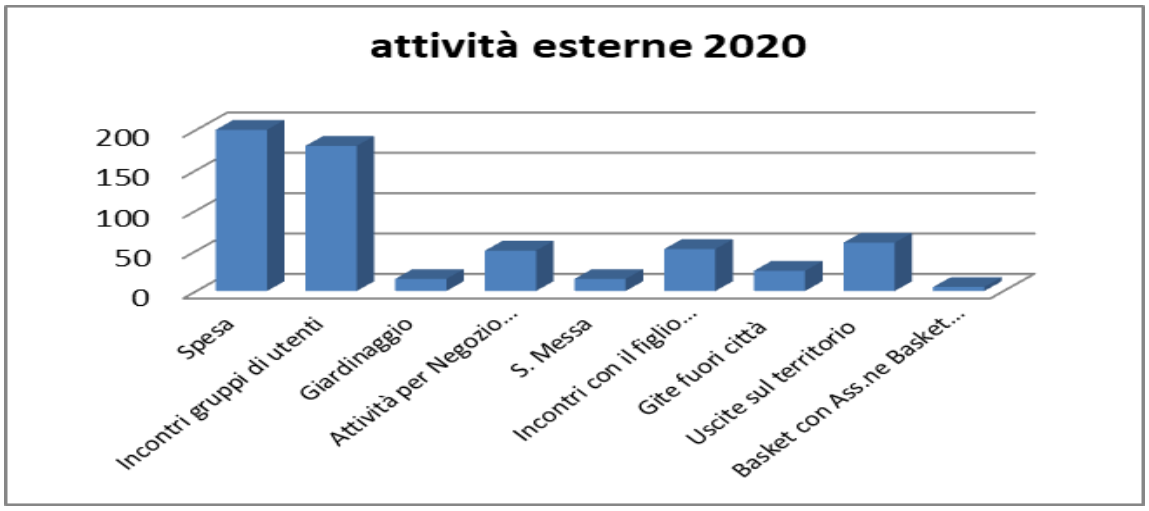
La Residenza “Cele” è situata in un condominio di tipo civile, di buona fattura,occupa un'area di 98 mq, con ampio balcone con vista su tutta la città. La zona dove è situata è molto ben servita da trasporti, in prossimità di chiese, farmacia, supermercati, cinema, bar e negozi in genere.

ANNO 2020 U.O. RL "CELE" COMO							
Struttura							
Posti letto				**Retta**			
al 31-12-2020	**Disponibili**	**Occupati**		*€/dì 45 Quota sanitaria - €/dì 25 Quota sociale*			
	4	*4*					
Utenza							
Genere				**Età utenti anno 2020**			
M	**F**	**Totale**		**18-30**	**31-45**	**46-60**	**> 60**	**Totale**
	4	*4*		*1*		*2*	*1*	*4*
Diagnosi utenti anno 2020							
Disturbi Schizofrenici	**Altre condizioni**	**Disturbi dell'umore**	**Disturbi di personalità**	**Ritardo mentale**	**Totale**		
2			*1*	*1*	*4*		
Ingressi e Dimissioni nell'anno 2019							
N° presenti l'1-1-2020	**N° inseriti nel 2020**	**N° presenti all'1-1-2020 e dimessi nel 2020**		**N° inseriti e dimessi nel 2020**	**N° al 31-12-20**		
4	*0*	*0*		*0*	*4*		
N ° giorni ricoveri nell'anno 2020							
Utenti ricoverati	A					TOT	
Ric. In altri reparti	8					**8**	
N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti							
Incontri con operatore e i servizi invianti						**30**	
Incontri con operatore e i familiari dei singoli utenti o con tutti i familiari insieme						**10**	
Incontri senza operatore con i familiari						**5**	
incontri con operatore e Amministratori di Sostegno						**15**	
Incontri senza operatore con i servizi invianti						**20**	

Attività senza l'utenza U.O. RL "CELE" COMO	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° Incontri/Anno**
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	30
Incontri con famiglie	5
Riunioni organizzative operatori	20
Riunioni tecniche/formative operatori	5
Incontri con tribunale e CTU	4
Incontri con gruppi di volontariato e Organizzazioni territorio	15

Numero volontari partecipanti all'UO	
Frequenza	**N° volontari**
> 3 giorni/anno	1





Appartamento "Mattone di Como"

Piazza Gilardoni, 1- Montano– Lucino (Como)

N° utenti: 5

Tipologia: Residenzialità leggera

L'appartamento "Mattone di Como" si configura come appartamento di Residenzialità Leggera e si rivolge a pazienti psichiatrici adulti.

E' stato attivato nell'ottobre 2005 ed attualmente è dedicato all'utenza maschile.

L'appartamento rispetta i regolamenti di igiene del Comune ed è a contratto con l'ATS Insubria (ex ASL di Como) per un totale di 5 posti letto.

Il "Mattone Como" è situato in un condominio di costruzione abbastanza recente, proprio al centro del paese di Montano Lucino, di fronte alla chiesa e vicino al Municipio. Occupa un'area di 110 mq. ed è dotato di un balcone.

ANNO 2020 U.O. RL "MONTANO" COMO

Struttura

Posti letto				Retta
al 31-12-2020	Disponibili	Occupati		*€/dì 45 Quota sanitaria - €/dì 25 Quota sociale*
	5	*5*		

Utenza

Genere				Età utenti anno 2020				
M	F	Totale		18-30	31-45	46-60	> 60	Totale
3	*2*	*5*		*1*	*1*	*1*	*2*	*5*

Diagnosi utenti anno 2020

Schizofrenia/Psicosi	Altre condizioni	Disturbi dell'umore	Disturbi di personalità	Dist. schizoaffettivo	Totale
3			*2*		*5*

Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020

N° presenti l'1-1-2020	N° inseriti nel 2020	N° presenti all'1-1-2020 e dimessi nel 2020	N° inseriti e dimessi nel 2020	N° al 31-12-20
5	*1*	*1*	*0*	*5*

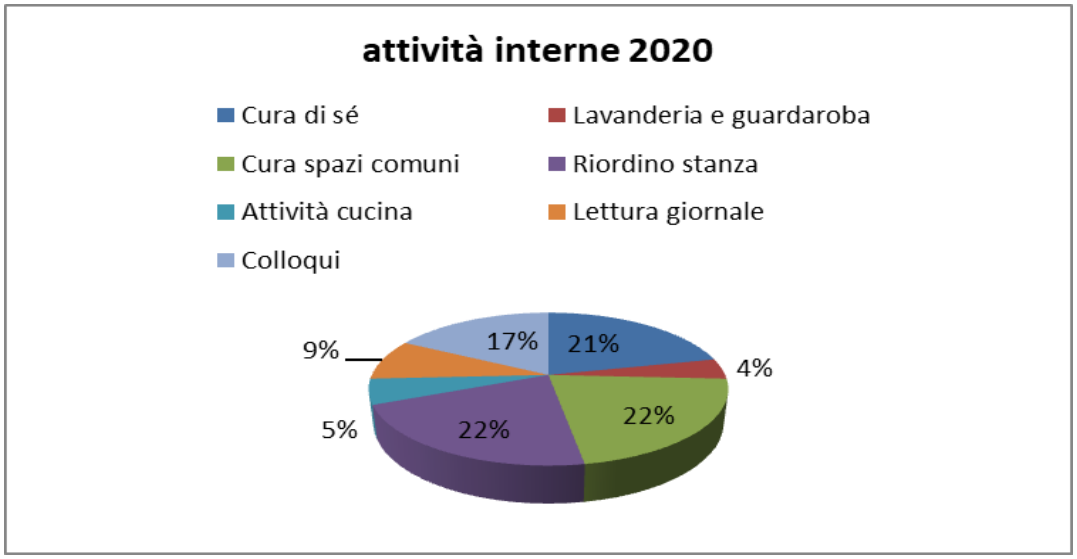
N ° giorni ricoveri nell'anno 2020

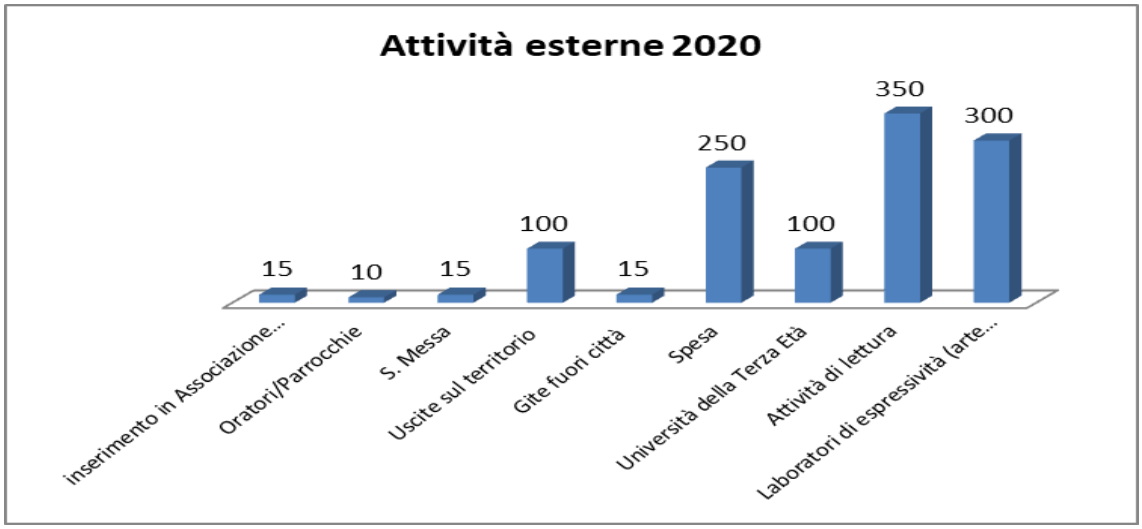
Utenti ricoverati	Q.G.					TOT
Ric. In SPDC Az. Osped. CO	12					**12**

N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti

Incontri con operatore e i servizi invianti	**25**
Incontri con operatore e i familiari dei singoli utenti o con tutti i familiari insieme	**10**
Incontri senza operatore con i familiari	**20**
Incontri senza operatore con i servizi invianti	**20**

Attività senza l'utenza U.O. RL "MONTANO" COMO	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° Incontri/Anno**
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	25
Incontri con famiglie	10
Riunioni organizzative operatori	20
Riunioni tecniche/formative operatori	5
Incontri con gruppi di volontariato e Organizzazioni territorio	5





Appartamento “via Anzani”

Via Anzani, 52 - Como

N° utenti: 3 Tipologia: Residenzialità leggera

L’appartamento “via Anzani” si configura come appartamento di Residenzialità Leggera e si rivolge a pazienti psichiatrici adulti.

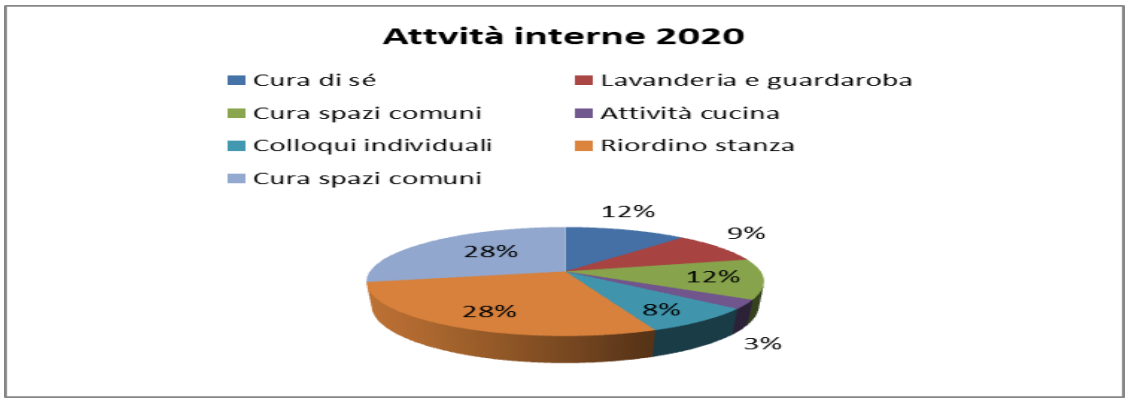
E' stato attivato nel novembre 2007 ed attualmente è dedicato all’utenza maschile.

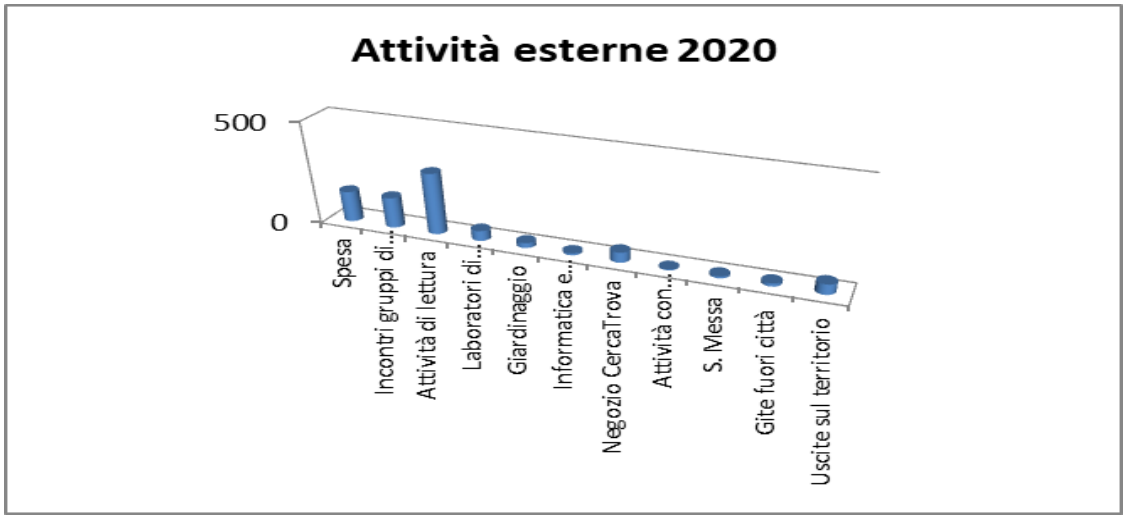
L’appartamento rispetta i regolamenti di igiene del Comune ed è a contratto con l’ATS Insubria (ex ASL di Como) per un totale di 3 posti letto.

E’ situato in un condominio e si configura come civile abitazione, è di costruzione abbastanza recente, occupa un'area di 60 mq., con balcone. E’ inserito in una zona non molto lontana dalla città murata, ben servita da trasporti, in prossimità di chiese, farmacia, supermercati, cinema, bar e negozi in genere.

ANNO 2020 U.O. RL "ANZANI" COMO							
Struttura							
Posti letto				**Retta**			
al 31-12-2020	**Disponibili**	**Occupati**		*€/dì 45 Quota sanitaria - €/dì 25 Quota sociale*			
	3	*3*					
Utenza							
Genere				**Età utenti anno 2020**			
M	**F**	**Totale**	**18-30**	**31-45**	**46-60**	**> 60**	**Totale**
3		*3*		*1*		*2*	*3*
Diagnosi utenti anno 2020							
Disturbi Schizofrenici	**Altre condizioni**	**Disturbi dell'umore**	**Disturbi di personalità**	**Altro**	**Totale**		
2			*1*		*3*		
Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020							
N° presenti l'1-1-2020	**N° inseriti nel 2020**	**N° presenti all'1-1-2020 e dimessi nel 2020**		**N° inseriti e dimessi nel 2020**	**N° al 31-12-20**		
3	*0*	*0*		*0*	*3*		
N ° giorni ricoveri nell'anno 2020							
Utenti ricoverati					0		
N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti							
Incontri con operatore e i servizi invianti					**25**		
Incontri con operatore presso i servizi invianti					**20**		
Incontri senza operatore con i familiari					**5**		
Incontri senza operatore con i servizi invianti					**15**		

Attività senza l'utenza U.O. RL "ANZANI" COMO	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° Incontri/Anno**
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	25
Incontri con famiglie	5
Riunioni organizzative operatori	25
Riunioni tecniche/formative operatori	5
Incontri con gruppi di volontariato e Organizzazioni territorio	5





Appartamento “Piero”

Via Manzoni 10, ALBAVILLA - Como

N° utenti: 5 Tipologia: Residenzialità leggera

L’appartamento “Piero” si configura come appartamento di Residenzialità Leggera e si rivolge a pazienti psichiatrici adulti.

E' stato attivato nel maggio 2010 ed attualmente è dedicato ad utenza mista.

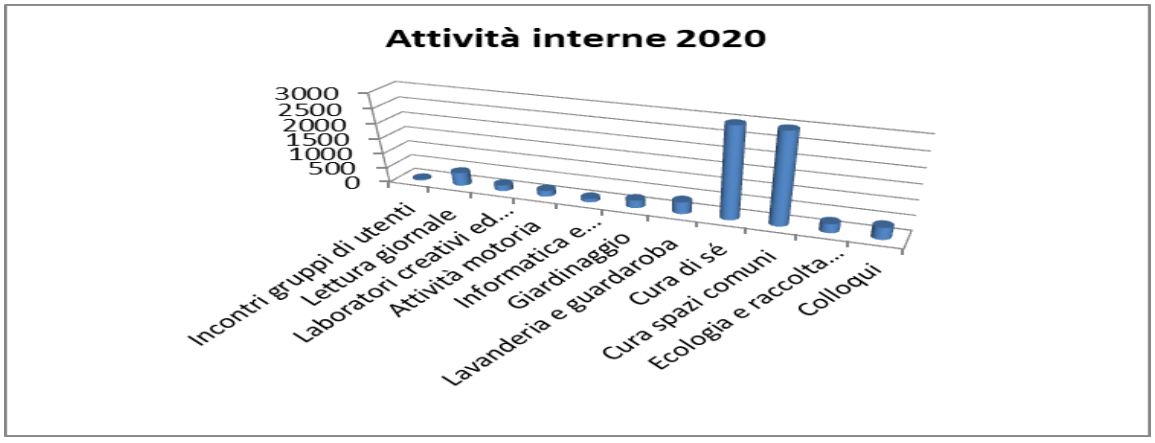
L’appartamento rispetta i regolamenti di igiene del Comune ed è a contratto con l’ATS Insubria (ex ASL di Como) per un totale di 5 posti letto.

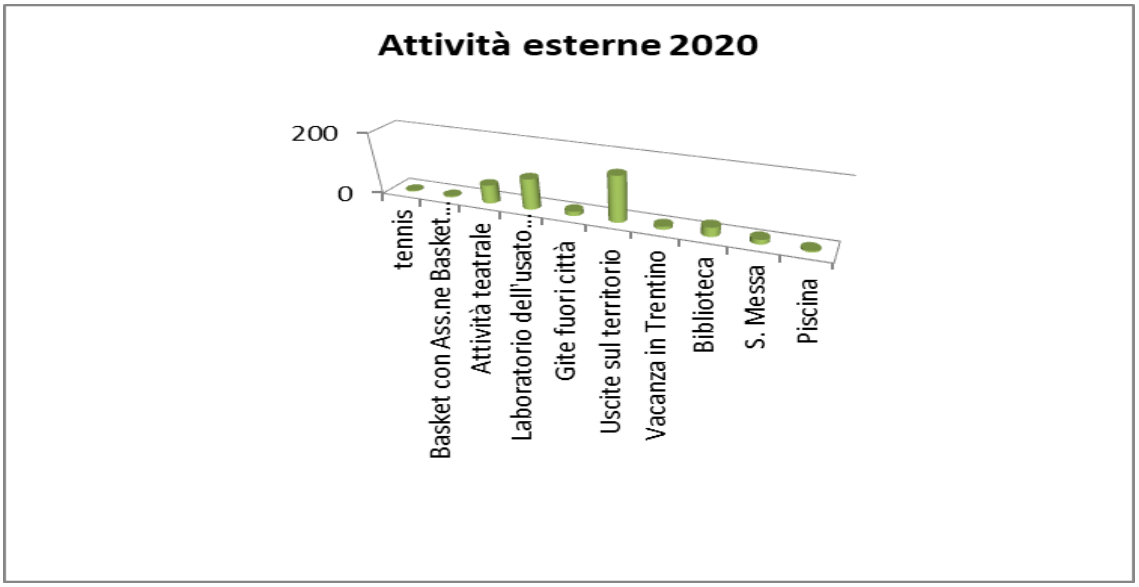
Elemento importante di questo appartamento è la sua vicinanza alla CPM “Albavilla”, in modo che l’utenza può avere in essa un riferimento costante ed un appoggio organizzativo.

ANNO 2020 U.O. RL "PIERO" Albavilla (CO)								
Posti letto				Retta				
al 31-12-2020	Disponibili	Occupati		*€/dì 45 Quota sanitaria - €/dì 25 Quota sociale*				
	5	*5*						
Utenza								
Genere				Età utenti anno 2020				
M	F	Totale		18-30	31-45	46-60	> 60	Totale
2	*3*	*5*			*1*	*3*	*1*	*5*
Diagnosi utenti anno 2020								
Disturbi Schizofrenici	Dist. di personalità	Disturbi dell'umore		Dist. affettivo bipolare		Altro		Totale
4				*1*				*5*
Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020								
N° presenti l'1-1-2020	N° inseriti nel 2020	N° presenti all'1-1-2020 e dimessi nel 2020				N° inseriti e dimessi nel 2020		N° al 31-12-20
5	*0*	*0*				*0*		*5*
N ° giorni ricoveri nell'anno 2020								
Utenti ricoverati						0		
N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti								
Incontri con operatore e i servizi invianti						30		
Incontri con operatore e i familiari dei singoli utenti o con tutti i familiari insieme						5		
Incontri senza operatore con i familiari						15		
Incontri senza operatore con i servizi invianti						20		

Attività senza l'utenza U.O. RL "PIERO" COMO	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° Incontri/Anno**
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	30
Incontri con famiglie	15
Riunioni organizzative operatori	20
Riunioni tecniche/formative operatori	5
Incontri con gruppi di volontariato e Organizzazioni territorio	1

Numero volontari partecipanti all'UO	
Frequenza	**N° volontari**
> 3 giorni/anno	2





Comunità "San Felice"

Via Settecamini, 3 – Loc. San Felice – Cremona (CR)

N° utenti: 10 **Tipologia: SRP2 (ex CPA)**

La Comunità "San Felice" è stata attivata nel Dicembre 2011 e si configura come una comunità a alta intensità assistenziale per pazienti psichiatrici di entrambi i sessi.

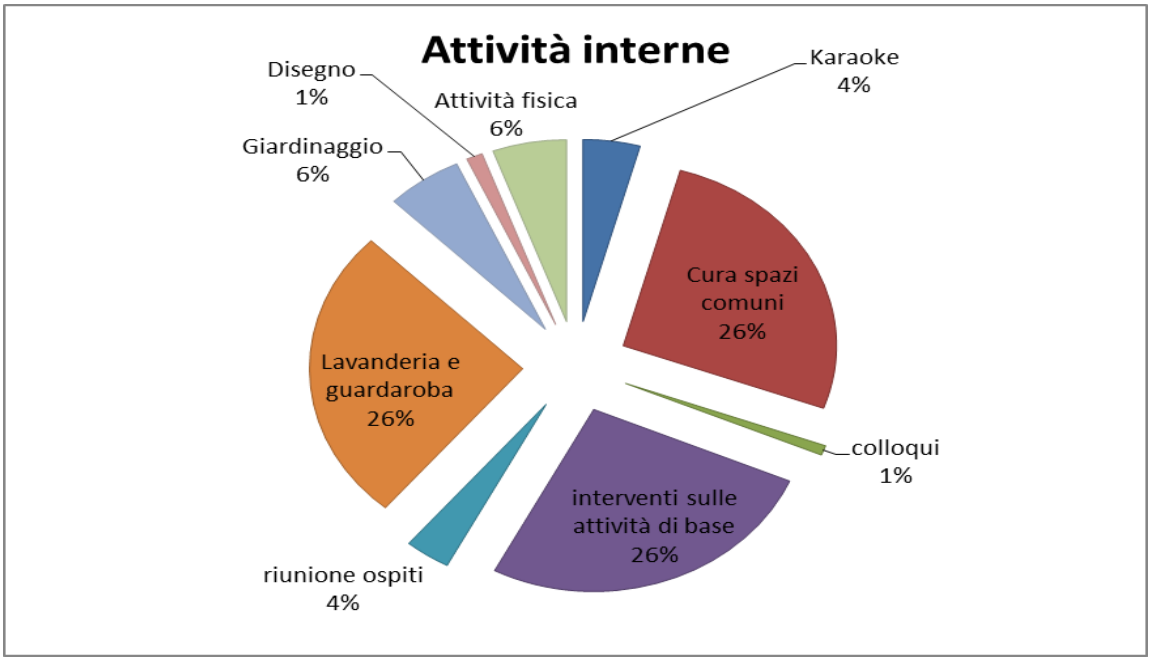
E' accreditata dalla Regione Lombardia per un totale di 10 posti letto di cui 2 a contratto e i restanti extra contratto.

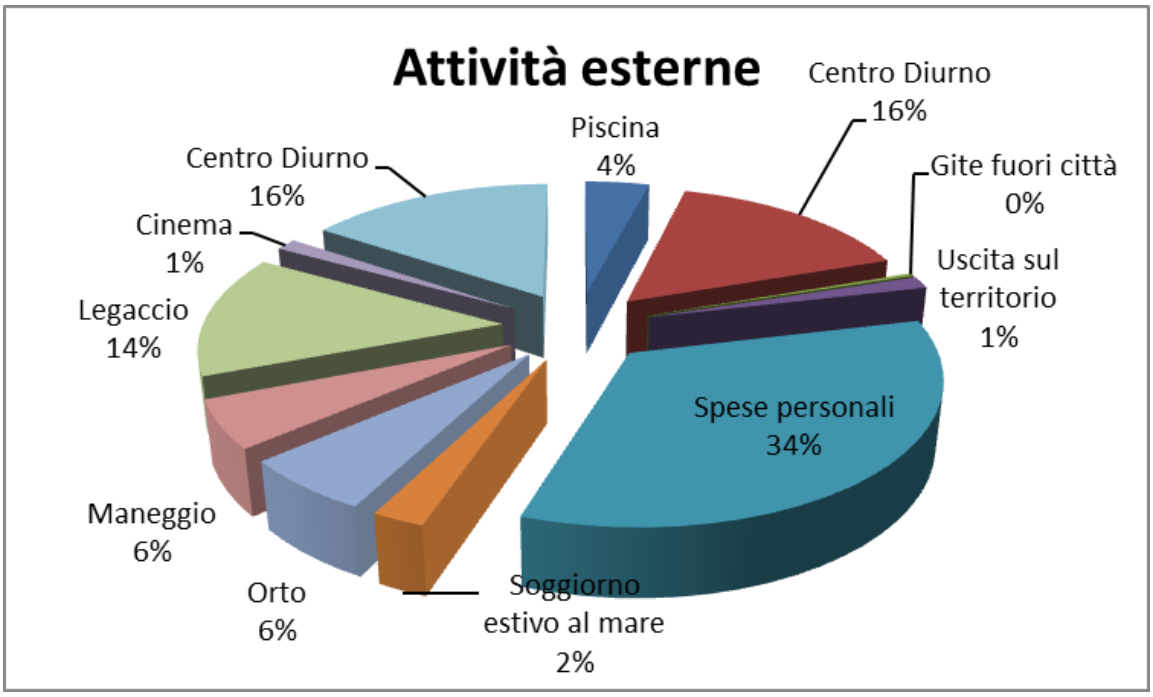
La Comunità "San Felice" è situata in località San Felice provincia di Cremona, a circa 7 km dal centro cittadino, è una villa unifamiliare su 2 piani, di proprietà della Cooperativa. Ha una superficie di 340 mq., 130 mq di giardino, 25 mq. di portico, 86 mq. di locali accessori e 26 mq di terrazzo.

In base ad età, genere, esigenze e programmi, gli ospiti possono stare in stanze singole o doppie.

Unita' operativa San Felice anno 2020								
Struttura								
Posti letto				**Retta**				
Al 31/12/2020	**Disponibili**	**Occupati**		*172 euro*				
	10	*10*						
Utenza								
Genere				**Età utenti al 31-12-2020**				
M	**F**	**Totale**		**18-30**	**31-45**	**46-60**	**> 60**	**Totale**
7	*3*	*10*		*1*	*3*	*2*	*4*	*10*
Diagnosi utenti anno 2020								
Disturbi Schizofrenici	**Sindrome Aff.Bipolare**	**Gracilità/Oligofrenia**	**Disturbi di personalità/psicosi NAS**	**Totale**				
7	**0**		*3*	*10*				
Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020								
N°pz presenti l'1-1-2020	N°pz inseriti nel 2020	pz presenti all'1-1-2020 e dimessi nel l'anno	N° pz inseriti e dimessi nel 2019	31/12/2020				
9	*1*			*10*				
N ° giorni ricoveri nell'anno 2020								
Utenti ricoverati	1	2	3	4	5	**TOT**		
SPDC	43					**43**		
TOT	**43**							
N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti								
Incontri con operatore e i familiari dei singoli utenti o con tutti i familiari insieme						**40**		
Incontri con operatore e i servizi invianti						**10**		
Incontri senza operatore con i familiari						**8**		

Attività senza l'utenza anno 2020 U.O. Crotta d'Adda	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° incontri/anno**
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	10
Incontri con famiglie	12
Riunioni organizzative operatori	26
Riunioni tecniche/formative operatori	26





Comunità Villa Cristo Re

Sede: Viale Po 65 – Cremona N° utenti: 20 Tipologia: SRP2 (ex CPM)

La Residenza "Villa Cristo Re" è' stata attivata nel Dicembre 1998, con l'obiettivo di favorire l'inserimento sociale di persone che uscivano dell'ex Ospedale Psichiatrico, poi si è trasformata in una comunità a media protezione per pazienti psichiatrici sia ex OP che del territorio.
La Residenza è riconosciuta come SRP2 ex CPM dalla Regione Lombardia e accreditata per 20 posti letto, è a contratto con ATS Val Padana (ex ASL di Cremona) per 17 dei 20 posti letto.
Villa Cristo Re è situata nel centro di Cremona, in una palazzina autonoma su 5 piani, dotata di ascensore, è di proprietà della Cooperativa.

ANNO 2020 U.O. VILLA CRISTO RE

Struttura

Posti letto				Retta
al 31-12-2020	Disponibili	Occupati		*118 EURO*
	20	*20*		

Utenza

Genere				Età utenti anno 2020				
M	F	Totale		18-30	31-45	46-60	> 60	Totale
11	*9*	*20*		*1*	*0*	*12*	*10*	*23*

Diagnosi utenti anno 2020

Disturbi Schizofrenici	Altre condizioni	Disturbi dell'umore	Disturbi di personalità	Altro	Totale
14	**7**	*0*	*2*	*0*	*23*

Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020

N° presenti l'1-1-2020	N° inseriti nel 2020	N° presenti all'1-1-2020 e dimessi nel 2020	N° inseriti e dimessi nel 2020	N° al 31-12-20
20	*3*	*3*	*0*	*20*

N ° giorni ricoveri nell'anno 2020

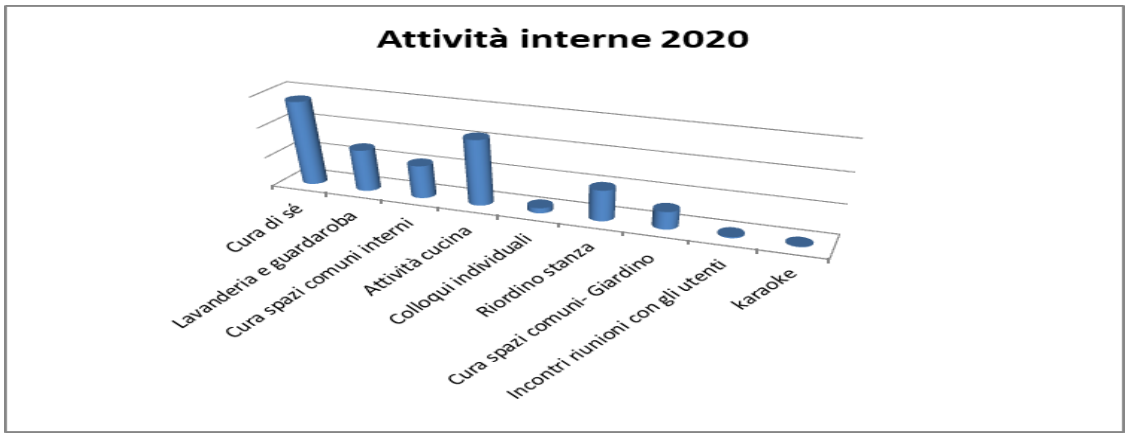
Utenti ricoverati	1	2				TOT
Ric. In SPDC Az. Osped.	2					
Ric. In altri reparti		90				
TOT	**2**	**90**	**0**	**0**		**92**

N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti

Incontri con operatore e i servizi invianti	**22**

Attività senza l'utenza nel 2020 U.O.	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° Incontri/Anno**
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	25
Incontri con famiglie	2
Riunioni organizzative operatori	30
Riunioni tecniche/formative operatori	10
Incontri con tribunale e CTU	2

Numero volontari partecipanti all'UO	
Frequenza	**N° volontari**
> 10 giorni/anno	1



Appartamento "Mattone Cremona"

Via Vittori, 8 - Cremona

N° utenti: 4 Tipologia: Residenzialità leggera

L'appartamento "Mattone di Cremona" si configura come appartamento di Residenzialità Leggera e si rivolge a pazienti psichiatrici adulti.

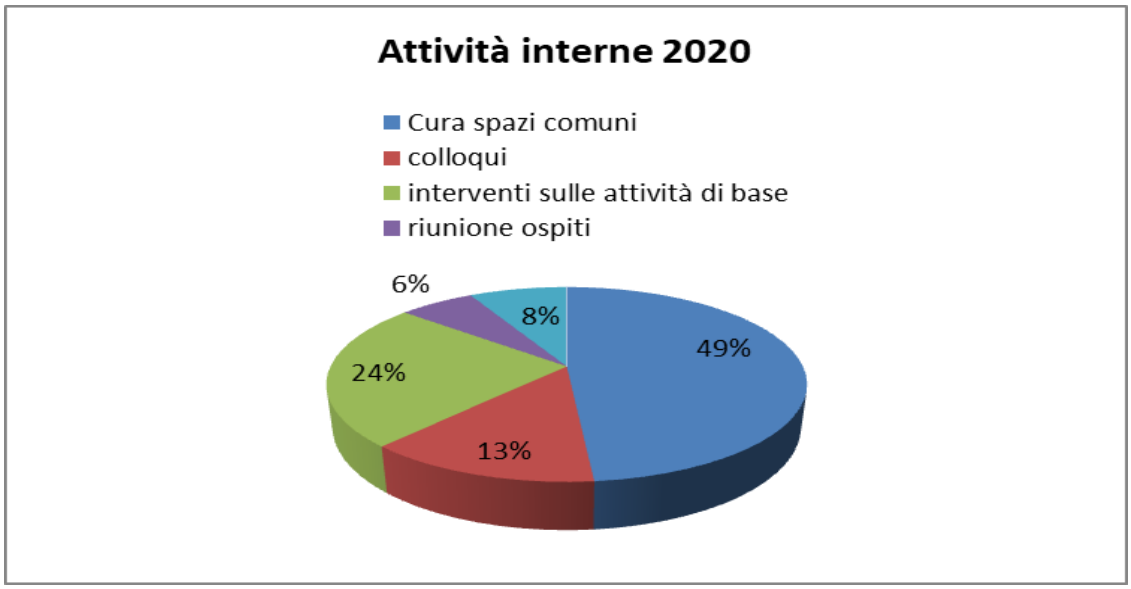
E' stato attivato nel novembre 2005 e dal 2013 è dedicato all'utenza maschile.

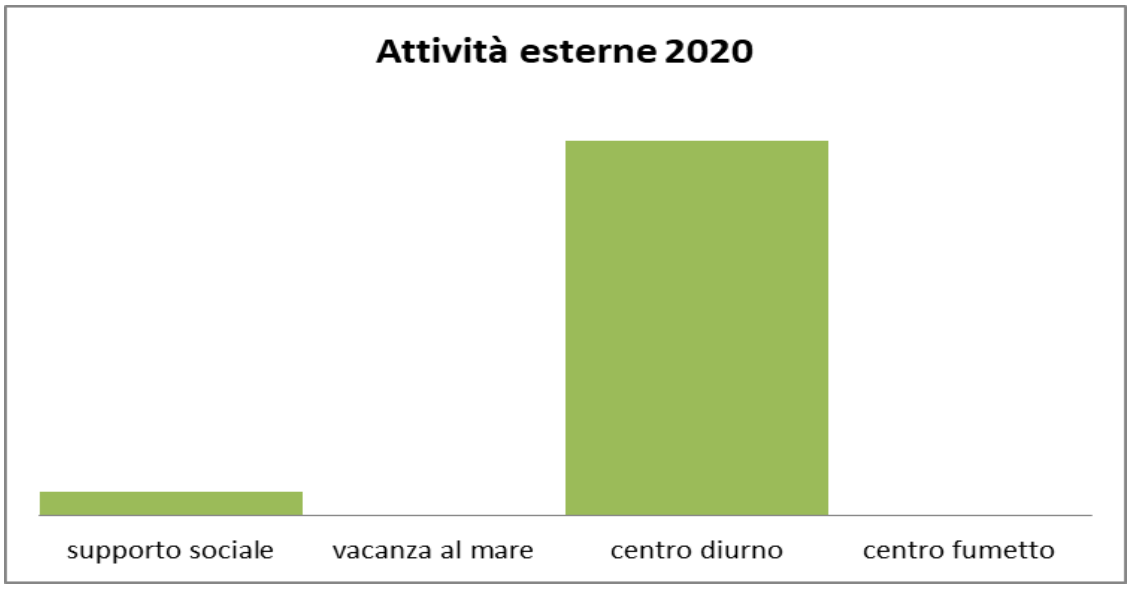
L'appartamento rispetta i regolamenti di igiene del Comune ed è a contratto con ATS Val Padana (ex ASL di Cremona) per un totale di 4 posti letto.

Il Mattone è situato in un condominio costruito negli anni '70, in una zona residenziale del centro città. Occupa un'area di 105 mq ed è dotato di due balconi ed ascensore. Elemento importante di questo appartamento è la sua vicinanza alla CPM "Villa Cristo Re", in modo che l'utenza può avere in essa un riferimento costante ed un appoggio organizzativo.

Unita' operativa Mattone di Cremona							
Struttura							
Posti letto				**Retta**			
al 31-12-2020	**Disponibili**	**Occupati**		*€45,00 quota sanitaria €25,00 quota sociale*			
	4	*4*					
Utenza							
Genere				**Età utenti al 31-12-2020**			
M	**F**	**Totale**		**18-30**	**31-45**	**46-60**	**> 60**	**Totale**
4		*4*				*4*		*4*
Diagnosi utenti anno 2020							
Disturbi Schizofrenici	**Altre condizioni di comorbilità**	**Disturbi dell'umore**	**Disturbi di personalità**				**Totale**
4							*4*
Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020							
N°pz presenti l'1-1-2020	N°pz inseriti nel 2020	pz presenti all'1-1-2020 e dimessi nel 2020	N° pz inseriti e dimessi nel 2020				N° al 31-12-20
4	*0*	*0*	*0*				*4*
N ° giorni ricoveri nell'anno 2020							
Utenti ricoverati	1	1					**totale**
Ric. In SPDC Az. Osped.		7					
Ric. In SPDC altra Az. Osped.	13						
TOT	13	7					**20**
N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti							
Incontri con operatore e i servizi invianti							**12**
Incontri senza operatore con i familiari							**90**

Attività senza l'utenza	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° incontri/anno**
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	15
Incontri con famiglie	4





Appartamento “Piccola Casa”

Via Bonomelli 79- Cremona

N° utenti: 4 Tipologia: Residenzialità leggera

L’Appartamento “Piccola Casa” si configura come appartamento di Residenzialità Leggera e si rivolge a pazienti psichiatrici adulti.

E' stato attivato nel novembre 2010 e dal 2013 è dedicato all’utenza femminile.

L’appartamento rispetta i regolamenti di igiene del Comune ed è a contratto con l’ASL di Cremona per 3 posti letto disponibili.

E’ situato in centro città ed occupa un'area di 115 mq, con vista su tutta la città, in una struttura che ospita anche altre Unità Operative di Varietà. La zona dove è situata è ben servita da trasporti, in prossimità di chiese, farmacia, supermercati, bar e negozi in genere. Elemento importante di questo appartamento è la collocazione in una struttura che ospita anche gli uffici della Cooperativa, le 2 Comunità terapeutiche di NPIA, lo studio associato di 6 medici di base e il poliambulatorio specialistico, così che l’utenza può avere supporti sanitari e organizzativi costanti. Interessante inoltre è la sinergia creata con una delle 2 Comunità di NPIA per due utenti della NPI che, diventate maggiorenni, sono passate in tale appartamento.

Durante il 2019 si è mantenuta la sinergia con la Soc. Coop. Soc. Gruppo Gamma, in quanto facente parte del “progetto Abitare”.

Comunità Fiever

Sede Via Bonomelli 79 -Cremona

N° utenti: 10

Tipologia: Comunità terapeutico-riabilitativa di neuropsichiatria dell’infanzia e dell’adolescenza

Fiever si rivolge a minori dai 14 ai 18 anni di età, di entrambi i sessi, con disturbi del comportamento e di personalità, difficoltà affettivo-relazionali e/o ritardo mentale lieve; spesso collegati anche ad abbandono scolastico, abuso di sostanze e situazioni familiari di fragilità. E’ stata attivata nell’aprile 2005 ed è accreditata dalla Regione Lombardia come struttura residenziale terapeutica riabilitativa di neuropsichiatria dell’infanzia e dell’adolescenza per un totale di 10 posti letto, con iscrizione al Registro regionale delle strutture accreditate al N° 1.127, all’interno dell’accreditamento di Varietà come “Unico soggetto gestore”. Fiever è a contratto con ATS Val Padana (ex ASL di Cremona) per 7 pl.

La Comunità è situata in una struttura nel centro di Cremona, in cui sono presenti anche altri servizi di Varietà e l’altra Comunità di NPIA. Fiever occupa un’area di 586 mq, con disponibilità di un cortile, un giardino ed un campo di calcio da mq 450.

ANNO 2020

Struttura "UO NPIA FIEVER ANNO 2020

Posti letto				Retta
al 31-12-2020	Disponibili	Occupati		€/dì
10	*10*	*10*		174 + 26

Utenza

Genere			Età utenti anno 2020					
M	F	Totale	< 6	7-10	11-14	15-18	> 18	Totale
7	*5*	*12*			*3*	*8*	*1*	*12*

Diagnosi utenti anno 2020

Disturbi della condotta/personalità/post traumatico	Disturbo psicotico	ADHD	d.umore	d.ossessivo compulsivo	Totale
8	*1*	*1*	*1*	*1*	*12*

Ingressi e Dimissioni nell' anno 2019

N° presenti l'1-1-2020	n°inseriti nel 2020	N° dimessi nel 2020	N° inseriti e dimessi	al 31-12-20
10	*5*	*5*	*10*	*10*

N ° giorni ricoveri nell'anno 2020

Utenti ricoverati	1							TOT
	1							1

N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti

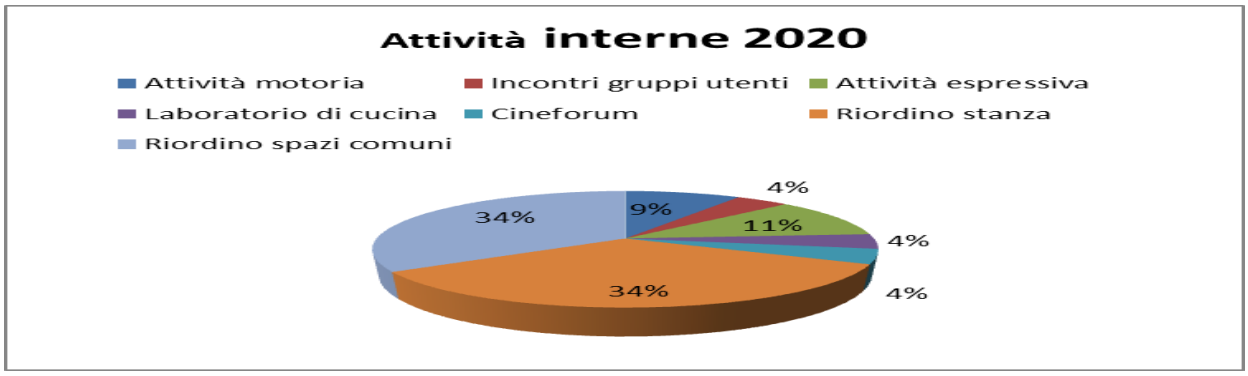
Incontri con operatore e i servizi invianti			25
Incontri con operatore presso i servizi invianti			3
Incontri senza operatore con i familiari			10
Incontri con operatori e familiari			60

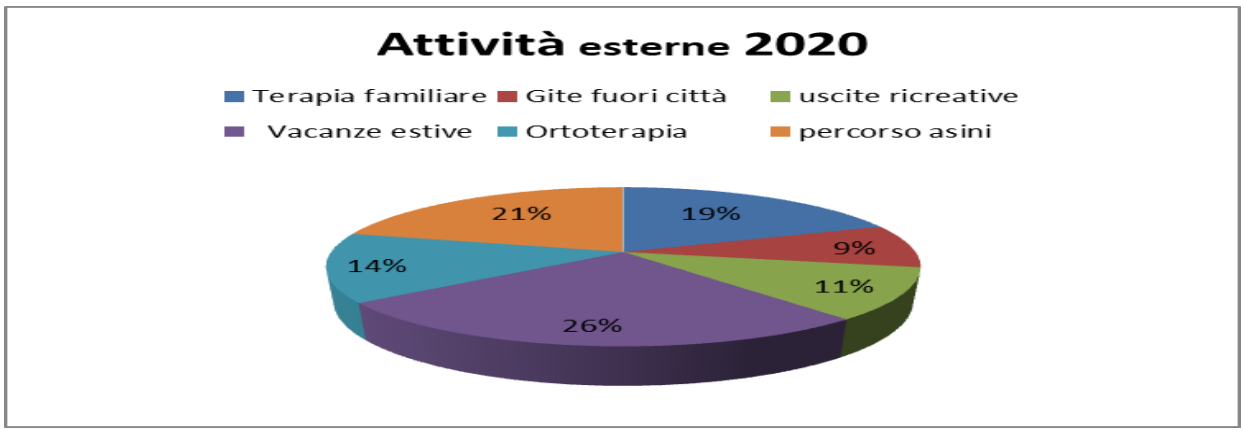
Attività senza l'utenza 2020FIEVER

Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	N° Incontri/Anno
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	25
Incontri con famiglie	64
Riunioni organizzative operatori	9
Riunioni tecniche/formative operatori	5
Riunioni con responsabili SAAP e scuola	20
Riunioni formative con pedagogista	5

Numero volontari partecipanti all'UO

Frequenza	N° volontari
> 3 giorni/anno	22
> 10 giorni/anno	20
> 25 giorni/anno	8





Comunita' Fiever 2

Sede Via Bonomelli 79 – Cremona

N° utenti: 10

Tipologia:

Comunità terapeutico-riabilitativa di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza

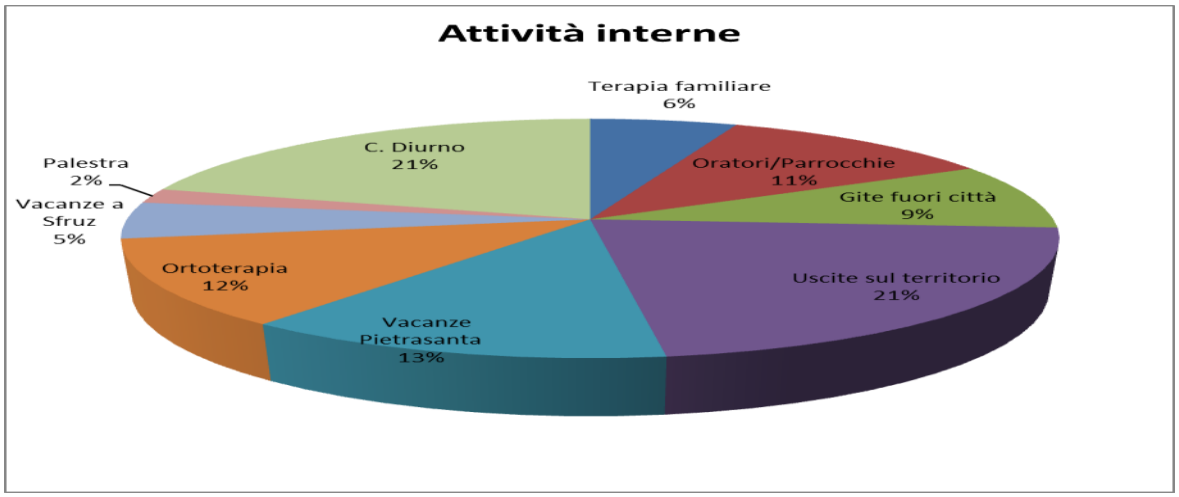
Fiever 2 si rivolge a minori fino a 14 anni di età, di entrambi i sessi, con disturbi del comportamento e di personalità, difficoltà affettivo-relazionali con disabilità cognitiva e/o fisica medio-lieve, ADHD, disturbi del linguaggio e carenza nelle autonomie di base, oltre a problematiche legate ai disturbi dello spettro autistico e situazioni familiari di fragilità. E' stata attivata nell'ottobre 2008 per differenziare, in base all'età e alla patologia, l'utenza della Comunità Fiever, avviata nel febbraio 2005. Fiever 2 è accreditata dalla Regione Lombardia come struttura residenziale terapeutica riabilitativa di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza per un totale di 10 posti letto, con iscrizione al Registro regionale delle strutture accreditate al N° 1.127,

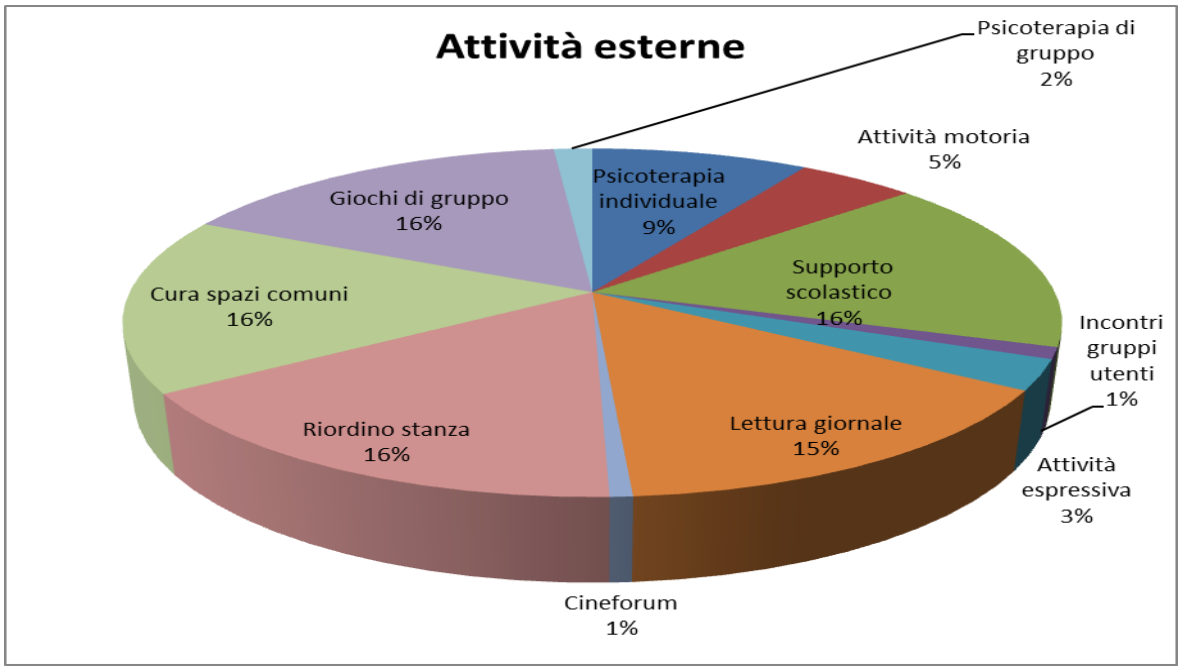
all'interno dell'accreditamento di Varietà come "Unico soggetto gestore". La Comunità a contratto con ATS Val Padana (ex ASL di Cremona) per 6 pl.
Fiever2 e' situata in una struttura nel centro di Cremona, in cui sono presenti anche altri servizi di Varietà e l'altra Comunità di NPIA. Occupa un'area di 559 mq, con disponibilità di un cortile, un giardino ed un campo di calcio da mq 450.

Struttura "UO NPIA FIEVER 2 ANNO 2020									
Posti letto			Retta						
al 31-12-2020	Disponibili	Occupati	€/dì						
10	10	10	174 + 26						
Utenza									
Genere			Età utenti anno 2020						
M	F	Totale	< 6	7-10	11-14	15-18	> 18		Totale
11	2	13		1	9	3			13
Diagnosi utenti anno 2020									
Disturbi della condotta			Disturbo psicotico		Disturbi borderline		disturbo dell'umore	disturbo dello sviluppo	Totale
9			1		1		1	1	13
Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020									
N° presenti l'1-1-2020	n°inseriti nel 2020		N° presenti all'1/1/20 e dimessi nel 2020		N° inseriti e dimessi nel 2020				N° al 31-12-20
10	6		6		0				10
N ° giorni ricoveri nell'anno 2020									
Utenti ricoverati									0
N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti									
Incontri con operatore e i servizi invianti									2
Incontri con operatore presso i servizi invianti									1

Attività senza l'utenza 2020 FIEVER 2	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	N° Incontri/Anno
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	28
Incontri con famiglie	3
Riunioni organizzative operatori	7
Riunioni tecniche/formative operatori	4
Riunioni pedagogiche	5
Incontri con tribunale e CTU	4
Riunioni con responsabili SAAP e scuola	23

Numero volontari partecipanti all'UO	
Frequenza	N° volontari
> 10 giorni/anno	3


Attività interne
Terapia familiare 6%
Oratori/Parrocchie 11%
Gite fuori città 9%
Uscite sul territorio 21%
Vacanze Pietrasanta 13%
Ortoterapia 12%
Vacanze a Sfruz 5%
Palestra 2%
C. Diurno 21%


Attività esterne
Psicoterapia di gruppo 2%
Attività motoria 5%
Psicoterapia individuale 9%
Supporto scolastico 16%
Incontri gruppi utenti 1%
Attività espressiva 3%
Lettura giornale 15%
Cineforum 1%
Riordino stanza 16%
Cura spazi comuni 16%
Giochi di gruppo 16%

Comunità "Sereno Variabile"

Via Bonomelli,81– Cremona (CR)

N° utenti: 10 Tipologia: SRP1 (ex CRM)

Accreditata e aperta dal 5/12/2017

E' situata in una zona residenziale in centro alla città in un'ala dell'edifico di Via Bonomelli 81. La Comunità è posta al 2° piano, per un totale di mq.285ed e' ubicata in uno stabile adiacente alle 2 Comunità terapeutiche di NPIA (struttura ex Padri Saveriani, in via Bonomelli),

Si e' pensato di attivare la comunità tenendo In considerazione le indicazioni regionali, la scadenza dei tempi di permanenza di alcuni pazienti inseriti da molto tempo, le sollecitazioni dell'ATS e dei CPS dell'Azienda Ospedaliera di Cremona di attuare un significativo turn over degli ospiti e la grave carenza regionale di strutture residenziali psichiatriche per i pazienti "Over 18", cioè con età compresa tra i 18 e i 30 anni, principalmente esposti a rischio di caduta delle risorse terapeutiche al momento del loro passaggio alla maggiore età. Il progetto è volto a dare risposta al problema, grave ma nascosto, della fragilità psicologica e/o psichica.

In particolare tutta l'utenza potrà usufruire di:

servizio lavanderia; servizio mensa ; laboratorio informatico; attività musicale; attività motoria;

ANNO 2020 U.O. CRM "SERENO VARIABILE"

Posti letto				Retta
31/12/2020	Disponibili	Occupati		€/dì
	10	10		

Utenza

Genere				Età utenti anno 2020				
M	F	Totale		18-30	31-45	46-60	> 60	Totale
7	3	10		6	4	0	0	10

Diagnosi utenti anno 2020

Disturbi Schizofrenici	Altre condizioni	Disturbi dell'umore	Disturbi di personalità	Altro	Totale
4	0	0	3	3	10

Ingressi e Dimissioni nell' anno 2020

N° presenti l'1-1-2020	N° inseriti nel 2020	presenti all'1-1-2020 e dimessi 2020	inseriti e dimessi nel 2020	al 31-12-20
10	3	4	0	10

N ° giorni ricoveri nell'anno 2020

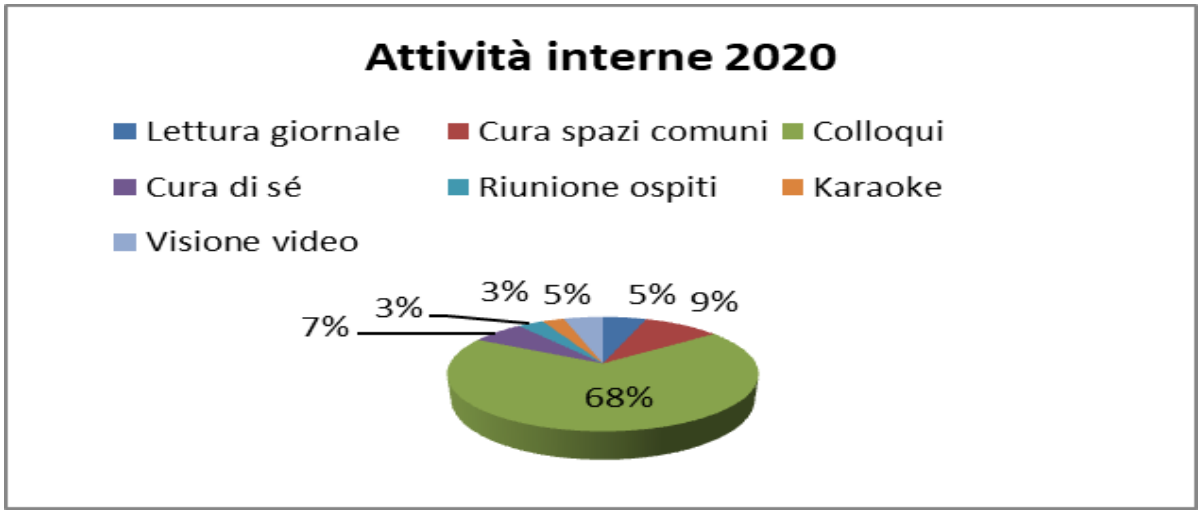
Utenti ricoverati	A	B	C	D	E	TOT
Ric. In altri reparti	2					2
TOT	2					2

N° incontri degli utenti con le famiglie e/o i servizi invianti

Incontri con operatore e i servizi invianti	12
Incontri senza operatore con i familiari	14

Attività senza l'utenza nel 2020 U.O. CRM "SERENO VARIABILE"	
Incontri del CUO e/o DS e/o Operatori	**N° Incontri/Anno**
Incontri con servizi invianti e enti di competenza	12
Incontri con famiglie	14
Riunioni organizzative operatori	19
Riunioni tecniche/formative operatori	8
Interventi forze dell'ordine	6
Incontri con tribunale e CTU	4
Incontri con gruppi di volontariato e Organizzazioni territorio	1

Numero volontari partecipanti all'UO	
Frequenza	**N° volontari**
> 10 giorni/anno	1



SEZIONE 9 – MONITORAGGIO E QUALITA'

9.1 Certificazione qualità

UNI EN ISO 9001:2015

Borea ha mantenuto nel 2020 la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione dei servizi semiresidenziali e residenziali psichiatrici per adulti e per l'erogazione dei servizi residenziali di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza. Nel 2020 gli audit interni sono stati condotti regolarmente malgrado la pandemia.
Tutte le figure professionali soggette all'obbligo della formazione ECM sono in regola con i punteggi previsti dalle normative: medici, infermieri, educatori professionali, psicologi, terapisti della riabilitazione.
Borea è iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali ed ha sempre superato positivamente le verifiche ispettive annuali previste per le cooperative sociali.
Nel corso del 2020 si è inoltre proseguito nel regolare monitoraggio degli interventi (Psiche della Regione Lombardia).

Si è svolta durante l'anno l'attività di sorveglianza da parte dell'Organismo di Vigilanza relativa al recepimento e al rispetto del modello organizzativo di prevenzione dei reati societari ai sensi della Legge 231/01.

Borea è stata inserita nelle "TOP 300 imprese" del 2020 della provincia di Cremona, scelte tra le 26.000 attive nel territorio cremonese. Tali imprese, secondo uno studio del CERSI (Centro di ricerca per lo sviluppo imprenditoriale dell'Università Cattolica del Sacro Cuore), sono le prime 300 società attive nella provincia di Cremona, per dimensione aziendale, performance, struttura e sostenibilità finanziarie e distribuzione del valore, selezionate in base ai dati di bilancio presenti nella banca dati AIDA di Bureau Van Dijk.

SEZIONE 10 – ALTRI PROGETTI

10.1 Progetti riabilitativi e di integrazione territoriale

10. 2 Progetti extra Salute Mentale

10.1 Altri Progetti riabilitativi e di integrazione territoriale

1- Servizi territoriali nella provincia di Como

Programma Innovativo "Vivere in prossimità"- TR20

Il Programma prevede interventi individualizzati a favore di utenti che vivono al proprio domicilio in autonomia, con la propria famiglia o in forme di coabitazione tra utenti. Gli interventi socio-educativi agiscono in supporto alle autonomie di base, interpersonali e sociali al fine di favorire il recupero, il potenziamento ed il consolidamento delle capacità che consentono agli utenti di continuare a vivere sul territorio in maniera naturale. I soggetti vengono segnalati dalle équipe territoriali dei CPS afferenti al DSM di Como e, con le stesse, si definisce la progettualità riabilitativa ed ogni intervento utile al raggiungimento degli obiettivi definiti. Il Programma si realizza in un'ottica di continuità ad integrazione dei progetti previsti dai CPS interessati e in connessione con il DSM di Como.

Nel periodo di realizzazione del Programma (2009 – 2020), si è potuto riscontrare che l'approccio riabilitativo e relazionale di prossimità, il rapporto 1:1, la continuità del supporto, sia nella quotidianità che nel fronteggiamento di situazioni critiche, e la costante collaborazione con i Servizi invianti, hanno favorito la costruzione di percorsi personalizzati e la prevenzione dei ricoveri ospedalieri.

Nel corso degli anni, il Programma Innovativo ha previsto un rinnovamento ed un ulteriore sviluppo, sia relativamente all'offerta del servizio che agli interventi riabilitativi. In sinergia con il DSM, si sono infatti attivati Progetti di "Sostegno all'abitare" che hanno visto la realizzazione di esperienze di coabitazione per persone affette da disagio psichico. Tali progetti sono stati realizzati in collaborazione con i CPS del territorio e le Associazione familiari locali sensibili a questi bisogni.

Ad oggi gli appartamenti di "Sostegno all'abitare" sono tre: 2 ad Appiano Gentile ed 1 a Erba. La scelta è stata dettata dalla necessità di rispondere ai bisogni emergenti dai casi seguiti dai CPS e di costruire percorsi di riabilitazione territoriale. Non si esclude la possibilità di ulteriori sviluppi di queste esperienze. Il progetto è stato finanziato anche per il 2021.

I progetti di "Supporto all'abitare" sono un ambito in cui la Cooperativa intende promuovere lo sviluppo qualitativo e quantitativo degli interventi riabilitativi territoriali, nella logica di un potenziamento dei servizi di prossimità per il completamento e l'integrazione della filiera delle prestazioni offerte nell'area della Salute Mentale.

2- Struttura di Erba(Co) - Residenza per suore anziane

Indirizzo: via Como, 31 - Erba (Co)

Nel corso del 2020 è continuata la gestione della Casa delle Suore Missionarie Comboniane di Erba.

Il progetto, iniziato nel 2015, si è sempre basato sul presupposto che si possa realizzare una residenza per Religiose anziane, anche non più autosufficienti, nella quale, pur garantendo una serie di servizi specifici adatti a soddisfare i bisogni sanitari ed assistenziali delle persone che la abitano, si riesca ancora ad offrire i fondamentali del vivere in una Comunità Religiosa, che sono l'abitare la propria casa, il mantenere inalterato il senso di appartenenza, il condividere con gli altri i valori identitari, il sentire ancora di poter essere utili, pur in una nuova dimensione di vita, per un significativo progetto spirituale e di vita, definito nel Carisma fondativo della Congregazione.

I servizi sono stati quindi progettati con particolare attenzione ai bisogni non solo sanitari, riabilitativi e assistenziali, ma anche ponendo una grande attenzione agli aspetti spirituali, relazionali e culturali delle Consorelle, cercando di implementare e rendere compatibili con gli obiettivi generali, i più recenti orientamenti che riconoscono il processo di invecchiamento come una fase particolare della vita, con una propria dimensione emotiva, psicologica e affettiva, e non necessariamente come momento "patologico" o come "perdita".

Per raggiungere questi obiettivi è indispensabile che gli operatori, oltre alle conoscenze di ordine tecnico-professionale, riescano ad attingere anche a presupposti valoriali che determinano la differenza tra un intervento strettamente professionale ed uno "di cura", dove la persona è il centro dell'organizzazione.

Il personale di Borea presente nella Casa è stato il seguente: un coordinatore, un'educatrice professionale/animatrice, sette infermiere professionali, ventitré operatrici addette all'assistenza ASA e OSS, un'operatrice addetta agli accompagnamenti esterni, cinque operatrici addette alle pulizie, una operatrice addetta alla lavanderia.
Cinque cuoche e un manutentore sono assunte dalla Congregazione, ma la gestione dei loro orari e piani di lavoro è in carico al coordinatore.

Sono state introdotte le linee guida delle strutture della Coop. Borea, fin dal mese di marzo 2020, allo scopo di evitare il diffondersi del contagio da Covid-19 tra le Suore anziane assistite e il personale in servizio, come da circolari attuative, calibrando le procedure in accordo con le Suore Responsabili della Casa.
A tutto il personale in servizio sono stati forniti i dispositivi di protezione individuale secondo le procedure ed è stato organizzato il Corso Coronavirus "Le procedure anticontagio, la sanificazione degli ambienti di lavoro e il corretto uso dei DPI, con approfondimento sul rischio biologico e chimico".

E' proseguito il programma delle attività di animazione, in forma individuale, ma anche in piccoli gruppi, garantendo un momento di aggregazione alle Sorelle, in ambienti con i dovuti distanziamenti e con il supporto della Superiora e dell'Economa, oltre che delle operatrici. La raccolta delle testimonianze e delle attività svolte durante i momenti di animazione, ha portato alla stesura del Giornalino annuale della Casa, distribuito poi nelle altre Case della Congregazione. I momenti ricreativi e di festa da sempre organizzati all'interno della Casa con enti, associazioni e volontari, sono state necessariamente sospese.

Alla data del 31 dicembre 2020 sono 76 le Suore presenti nella Casa, di cui: 35 non autosufficienti, 10 parzialmente autosufficienti, 31 ancora con autonomie.

SEZIONE 11 – PROSPETTIVE FUTURE E LINEE DI SVILUPPO

11. Nuove linee per l'anno 2021

Relativamente all'anno 2021, Borea ha definito i seguenti obiettivi:

1. Trasformazione di parte della filiera della salute mentale dei due territori come segue:
   AREA CREMONA: la scelta è di spostare la filiera sui nuovi bisogni della psichiatria, come più volte manifestatoci dai diversi interlocutori, giovani, cronicità pazienti stabilizzati, territorialità e ambito giudiziario. L'idea è quella di creare una 1 SRP 3.3 da 10 posti letto all'interno del Civico81, raddoppiare e spostare in viale Po la comunità SerenoVariabile. Il cambio di filiera, oltre a quanto esposto, porterebbe altri vantaggi:
   - I pazienti della SRP 3.3 possono restare all'interno della comunità fino a quando avranno bisogno;
   - Aumentiamo i posti in 43 San;
   - Spostiamo i pazienti di Sereno Variabile in comunità più idonea e che sarà ristrutturata;
   - Creiamo un budget per un nuovo progetto all'interno di CremonaWelfare

   AREA COMO: trasformazione dei posti letto delle comunità di residenzialità leggera Anzani, Mattone e Cele in 10 posti letto come SERP 3.3 presso la struttura di Albavilla e contemporanea riapertura del centro diurno di Albavilla. Questa operazione nasce dalla convinzione del CDA della duplice necessità da un lato di sperimentare nuove forme di residenzialità leggera e dall'altro lato di ri-avviare il centro diurno con una fortissima connotazione innovativa.
2. Sviluppare progetti innovativi, anche in alternativa alle attuali soluzioni residenziali psichiatriche standard sui territori di Cremona e Como, questo avverrà sul territorio di Milano con la partecipazione come cooperativa socia alla cooperativa Artelier;

3. Raggiungimento di un elevato e costante livello di saturazione dei posti letto delle filiere territoriali della Salute mentale e conseguentemente di un positivo andamento economico-finanziario. Potenziamento delle sinergie di rete all'interno del Gruppo cooperativo paritetico Varietà e delle reti consortili cui Borea appartiene;
4. Riqualificazione progressiva, grazie all'apporto della cooperativa Varietà, degli spazi abitativi delle comunità;
5. Partecipazione costante nella progettazione dello sviluppo di Cremona Welfare;
6. Ampliamento della base sociale.